

## A. BETALKONTO

### 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för Betalkonto hos 24Money Payments AB (Publ), nedan kallat Bolaget eller "24Money", som öppnas av fysisk eller juridisk person för vilken betalkonto förs, nedan kallad kontohavaren. Allmänna villkor för betalkonto gäller även för till betalkontot kopplade subsidiära betalkonton och för valutafickor/valutakonton som kopplats till betalkontot eller ett subsidiärt betalkonto. För betaltjänster som Bolaget tillhandahåller och som är kopplade till betalkontot eller i övrigt nyttjas av kontohavaren gäller också "Allmänna villkor för betaltjänster".

#### Definitioner

Med **betaltjänster** avses följande:

- 24Money konto, hädanefter betalkonto/t/n, konto/t/n eller "24Money konto",
- 24Money Prepaid MasterCard, hädanefter kort/et/en eller "24Money Card" och
- digitala tjänster med vilka avses:
  - › Internetkontoret, hädanefter "Internetkontoret", en webbaserad tjänst med vilken kunden genom personlig inloggning i Internetkontoret kan hantera sitt betalkonto och genomföra betalningar via Internet,
  - › Mobilkontoret, hädanefter "Mobilkontoret", en mobilapplikation med vilken kunden genom personlig inloggning i Mobilkontoret kan få åtkomst till Internetkontoret och hantera sitt betalkonto och genomföra betalningar via sin mobil och
  - › annan Internet- eller telekommunikation som gör det möjligt för kunden att kommunicera med Bolaget och därigenom hantera sina betalkonton och genomföra betalningar.

Med **elektronisk underskrift** avses:

- kundens personliga användaridentitet,
- PIN-kod och/eller
- lösenord.

Med **24Moneys kontor** avses:

- Bolagets egna kontor.

Med **24Money Agents** avses:

- till Bolaget anslutna betaltjänstombud.

#### Språk

Det språk som används i dokumentation och i kontakterna mellan Bolaget och kunden är svenska eller engelska. Översättning av den svenska språkversionen av innehållet i detta avtal tillhandahålls med tillstånd av Bolaget för kundens bekvämlighet. Endast den svenska språkversionen av innehållet i detta avtal ska styra kundens relation med Bolaget och dess dotterbolag. Om det finns någon motsättning mellan översättning och den svenska språkversionen skall den svenska språkversionen äga företräde.

### 2. INFORMATION OM 24MONEY

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av:

24Money Payments AB (Publ)  
Org. nr. 556884-4483  
Box 2078, 750 02 Uppsala  
Telefon: 010-150 1600  
Hemsida: www.24money.se  
E-post: info@24money.se

24Money är ett auktoriserat institut för elektroniska pengar som står under tillsyn från Finansinspektionen.

### 3. RÄNTA

Ingen ränta utgår på inestående medel på betalkontot.

### 4. PRISER/AVGIFTER

Priser och avgifter för nyttjande av betalkontot och de tjänster som är kopplade till betalkontot, utgår enligt av Bolaget vid varje tid allmänt tillämpade grunder. Höjning av pris eller avgift ska meddelas kontohavaren minst två (2) månader före ikraftträdandet. Upplysning om gällande priser och avgifter framgår av Bolagets vid varje tid gällande prislista, vilken finns på Bolagets hemsida, www. 24money.se, och på 24Moneys kontor samt hos anslutna ombud (24Money Agents).

## A. PAYMENT ACCOUNT

### 1. GENERAL

These general terms and conditions apply to Payment account at 24Money Payments AB (Publ), hereinafter referred to as the Company or "24Money", which has been opened by a natural or legal person, hereinafter referred to as the account holder, on whose behalf the payment account is operated. The General Terms and Conditions for payment accounts also apply to subsidiary payment accounts and to currency pockets/currency accounts linked to the payment account or to a subsidiary payment account. Payment services provided by the Company that are linked to the payment account or are otherwise used by the account holder are also subject to the "Payment services general terms and conditions".

#### Definitions

**Payment services** refers to:

- 24Money account, hereinafter the payment account/s, the account/s or "24Money account",
- 24Money Prepaid MasterCard, hereinafter the card/s or "24Money Card" and
- digital services which refers to:
  - › The Internet office, hereinafter "the Internet office", an online service allowing the customer through personal login to manage their payment account and conduct payments online,
  - › The Mobile office, hereinafter "the Mobile Office", a mobile application allowing the customer through personal login in the Mobile office access to the Internet office to manage their payment account and conduct payments in their mobile and
  - › other Internet or telecommunication allowing the customer to communicate with the Company and thereby manage their payment account and conduct payments.

**Electronic signature** refers to:

- the customer's personal user identity,
- PIN- and/or
- password.

**24Money's branches** refers to:

- the Company's own branches.

**24Money Agents** refers to:

- payment service agents affiliated to the Company.

#### Language

The language used in this documentation and in contacts between the Company and the customer are Swedish and English. The translation of the Swedish language version of the contents of this agreement are provided for the customer's convenience courtesy of the Company. Only the Swedish language version shall govern the customer's relationship with the Company and its subsidiaries. If there is any contradiction between the translation and the Swedish language version, the Swedish language version shall take precedence.

### 2. INFORMATION OM 24MONEY

The services under this agreement are provided by:

24Money Payments AB (Publ)  
Reg. nr. 556884-4483  
Box 2078, 750 02 Uppsala  
Telephone: +46 (0)10-150 1600  
Website: www.24money.se  
E-mail: info@24money.se

24Money is an authorized institute for electronic money under the supervision of the Swedish Financial Supervisory Authority.

### 3. INTEREST

No interest is paid on balances held in the payment account.

### 4. CHARGES/FEEES

Charges and fees for the use of the payment account and the services linked to the payment account are payable at the Company's generally applicable rates at any given time. Increases in charges or fees shall be notified to the account holder at least two (2) months before they come into effect. Details of current charges and fees can be found in the Company's current list of charges, which is available on Company's website, www. 24money.se, and at 24Money's branches as well as from affiliated agents (24Money Agent).

## 5. FÖRFOGANDE ÖVER BETALKONTOT

Kontohavaren förfogar över betalkontot genom att beordra överföring till annat betalkonto hos Bolaget. Kontohavaren kan också förfoga över betalkontot genom att beordra överföring till annan bank, kredit-, girerings- eller betalningsinstitut, antingen genom att via Internet logga in på Internetkontoret på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se), eller logga in i av Bolaget anvisad mobilapplikation (Mobilkontoret), eller genom att besöka 24Moneys kontor eller 24Money Agent. Kontohavaren förfogar även, i förekommande fall, över betalkontot med kort eller digitala tjänster. Kontohavaren kan också förfoga över betalkontot genom att beordra annan betalningstransaktion genom att logga in på Bolagets hemsida eller genom att logga in i Mobilkontoret.

Bolaget äger rätt att debitera betalkontot belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt för debitering. Vidare äger Bolaget rätt att debitera betalkontot för avgifter som belöper på betalkontot eller som uppkommer för utförda betalningstransaktioner. Har kontohavaren lämnat Bolaget uppdrag om överföring och/eller betalningstransaktion från betalkontot för annan placering inom Bolaget och/eller genomförande av betalningstransaktion till tredje part förbinder sig kontohavaren att tillse att erforderliga medel finns tillgängliga på betalkontot vid sådant tillfälle. Bolaget är aldrig skyldigt att utföra ett överförings- eller betalningsuppdrag om inte hela beloppet, jämte avgifter, finns tillgängligt på betalkontot.

Kontohavaren förfogar även över disponibelt belopp på betalkontot genom kontant uttag från eller kontant insättning till betalkontot på 24Moneys kontor och via 24Money Agents. Bolaget och 24Money Agents äger dock rätt att neka att ta emot eller betala ut kontanta medel till kontohavaren från betalkontot.

Vid förfogande över betalkontot på 24Moneys kontor eller via 24Money Agents ska kontohavaren kunna uppvisa godkänd legitimation. Kontohavaren ska även kunna uppvisa godkänd legitimation vid betalning med till betalkontot anslutet kort i butiker eller hos andra betalningsställen.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda betalkontot i strid med gällande lagstiftning.

## 6. GEMENSAMT BETALKONTO

Gemensamt betalkonto kan endast innehåvas av fysiska personer. Innehåvas betalkontot av två (2) personer disponerar dessa betalkontot var för sig, med solidariskt ansvar för samtliga betalningstransaktioner. Var och en av kontohavarna kan erhålla de betalningsfunktioner som Bolaget tillhandahåller. Med kontohavare förstås i dessa villkor även kontohavarna om fler än en (1) kontohavare finns för samma betalkonto. Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till betalkontot ska göras skriftligen av kontohavarna gemensamt.

## 7. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Avseende tid för genomförande för betalningstransaktioner se allmänna villkor för betaltjänster punkt nio (9).

## 8. IDENTIFIERING OCH BEHÖRIGHET

En kontohavare som utför ett uttag och/eller utför en betalningstransaktion på 24Moneys kontor eller via en 24Money Agent ska ange en personlig PIN-kod och/eller visa upp giltig identitetshandling med foto som vid var tid godkänns av Bolaget. Kontohavaren ska vid order om genomförande av betalningstransaktion som utförs digitalt, helt eller delvis, bekräfta sin identitet och behörighet i enlighet med Bolagets anvisningar och villkor för respektive digital tjänst.

## 9. RÄTT FÖR BOLAGET ATT VÄGRA INLÖSEN OCH BETALNINGSTRANSAKTION

Bolaget är inte skyldigt att lösa in uttagskvitto/uttag om Bolaget finner att närmare undersökning bör vidtas på grund av handlingens beskaffenhet eller annan anledning. Bolaget är inte heller skyldigt att lösa in uttag/uttagskvitto sedan kontohavarens rätt att utnyttja betalkontot har upphört. Detta gäller även uttagskvitto/uttag som utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på betalkontot inte räcker till full inlösen av uttagskvitto/uttag eller av flera sådana handlingar kan Bolaget antingen helt vägra inlösen eller lösa in del av det totala beloppet.

## 10. BETALNING AV ÖVERDRAGET BELOPP MED MERA

Om brist uppkommer på betalkontot är kontohavaren skyldigt att omedelbart täcka den uppkomna bristen. Överdrag föranleder dessutom särskild avgift, enligt de grunder som Bolaget vid varje tid allmänt tillämpar samt övertrasseringsränta. Uppgift om sådan avgift respektive övertrasseringsränta framgår av Bolagets vid varje tid gällande prislista, vilken finns på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se), och på 24Moneys kontor samt hos 24Money Agents.

## 5. USE OF THE PAYMENT ACCOUNT

The account Holder can use the payment account by ordering transfers to other payment accounts with the Company. The account holder can also use the payment account by ordering transfers to other bank, credit, giro or payment institutions, either online by logging in to the Internet office on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), or by logging in to the Company's designated mobile app (the Mobile office), or by visiting one of 24Money's branches or 24Money Agents. The account holder can also use the payment account, where applicable, using a card or digital services. The account holder can also use the payment account by ordering other payment transactions by logging in to the Company's website or by logging in to the Mobile office.

The Company is entitled to debit from the payment account the amount which the account holder has ordered or approved to be debited. The Company is also entitled to debit from the payment account any fees chargeable to the payment account or which arise for the payment transactions carried out. If the account holder has provided an instruction to the Company for a transfer and/or payment transaction from the payment account for other investment within the Company and/or the execution of a payment transaction to a third party, the account holder undertakes to ensure that the necessary funds are available in the payment account at such time. The Company never has any obligation to execute a transfer or payment order unless the full amount, plus fees, is available in the payment account.

The account holder can also use the disposable amount on the payment account by cash withdrawals from or cash deposits to the payment account at 24Money's branches or 24Money Agents. The Company and 24Money Agents, however, are entitled to refuse to accept or pay out cash to the account holder from the payment account.

When using the payment account at 24Money's branches, or via 24Money Agents, the account holder must be able to present valid identification. The account holder must also be able to present valid identification when paying with cards connected to the payment account in stores or at other points of payment.

The account holder agrees not to use the payment card in violation of applicable laws.

## 6. JOINT PAYMENT ACCOUNT

A joint payment account may only be held by natural persons. Where the payment account is held by two (2) people, these may use the payment account individually, with joint and several liability for all payment transactions. Each of the account holders may make use of the payment functions provided by the Company. Within these terms and conditions, account holder also means account holders where there is more than one (1) account holder for the same payment account. Any restriction to the right of use or other changes to the rights to the payment account must be made in writing by the account holders jointly.

## 7. EXECUTION TIME FOR PAYMENT TRANSACTIONS

For details of the execution time for payment transactions, see section nine (9) of the general terms and conditions for payment services.

## 8. IDENTIFICATION AND AUTHORIZATION

An account holder carrying out a withdrawal and/or carrying out a payment transaction at 24Money's branches or at a 24Money Agent must provide their PIN and/or present a valid photographic identification document, as approved by the Company at any given time. In the case of an order to execute a payment transaction that is carried out electronically, in whole or in part, the account holder must confirm their identity and authorization in accordance with the instructions and terms and conditions issued by the Company for the digital service in question.

## 9. RIGHT OF THE COMPANY TO REFUSE REDEMPTION AND PAYMENT TRANSACTIONS

The Company has no obligation to redeem a withdrawal slip/ withdrawal if the Company considers that a more detailed investigation is required because of the nature of the transaction or for any other reason. Nor is the Company obliged to redeem a withdrawal/ withdrawal slip once the account holder's right to use the payment account has ceased. This also applies to withdrawal slips/withdrawals issued prior to this. If the credit balance on the payment account is insufficient for the full redemption of a withdrawal slip/withdrawal or of several such transactions, the Company may either completely refuse redemption or may redeem part of the total amount.

## 10. PAYMENT OF OVERDRAWN AMOUNT, ETC.

If there is a shortfall in funds in the payment account, the account holder is obliged to cover the shortfall immediately. An overdraft also incurs a separate fee, in accordance with the policies generally applied by the Company at any given time, as well as overdraft interest. Details of such fees and overdraft interest can be found in the Company's current list of charges, which is available on Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), and at 24Money's branches as well as from 24Money Agents.

## 11. JURIDISK PERSON

Är kontohavaren en juridisk person, ska vederbörliga handlingar, utvisande behörighet att företräda den juridiska personen rörande betalkontot samt att ta ut medel eller genomföra betalningstransaktioner, överlämnas till Bolaget. I det fall ägande respektive kontroll av den juridiska personen, som är av betydelse, förändras ska dokument om verklig huvudman fyllas i på nytt och lämnas in till Bolaget. Ändring i behörigheten kan gentemot Bolaget endast åberopas först sedan kontohavaren skriftligen underrättat och styrkt ändringen. Vid ändrad kontroll och ägande av den juridiska personen äger Bolaget rätt att ompröva betalkontot och/ eller neka att utföra betalningstransaktioner till dess att de ändrad förhållanden av kontohavaren styrkts skriftligen.

## 12. UPPSÄGNING AV BETALKONTO

Kontohavaren har rätt att säga upp betalkontot utan uppsägningstid, såvida inte andra avtalsförhållanden alltför föreligger mellan kontohavaren och Bolaget. Om andra gällande avtalsförhållanden mellan kontohavaren och Bolaget föreligger kan avtalet och betalkontot sägas upp först vid ett sådant tillfälle där samtliga avtalsförhållanden har sagts upp och i sin helhet avslutats. Uppsägning av betalkonto som innehas av flera kontohavare ska ske gemensamt av samtliga kontohavare. Uppsägning av betalkonto ska ske skriftligen och undertecknas av samtliga kontohavare. En fotoförsedd identitetshandling, se punkt åtta (8), ska bifogas uppsägningen.

Bolaget betalar ut eventuellt tillgodohavande på betalkontot i samband med avslutet.

När betalkontot upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalkontot. Betalkontovillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar betalkontot. Detta innebär bland annat att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan betalkontot sagts upp men som bokförs på betalkontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten använda betaltjänst/betalningstransaktion har upphört. Bolaget får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp betalkontot och därtill kopplade betaltjänster.

Dock får Bolaget säga upp betalkontot och därtill kopplade betaltjänster med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för betalkontot eller andra betaltjänster som Bolaget levererar till kontohavaren.

## 13. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Bolaget förbehåller sig rätt att ändra dessa allmänna villkor, och villkoren för eventuella tilläggstjänster som hör till betalkontot. Bolaget ska underrätta kontohavaren om ändringar av allmänna villkor minst två (2) månader innan en ändring träder ikraft. I den händelse en ändring aktualiseras av att ny lagstiftning och/eller laga förordning träder ikraft har Bolaget rätt att omgående ändra villkoren.

## 14. REKLAMATION

Om kontohavaren anser att Bolaget har utfört tjänster sammanhängande med betalkontot på felaktigt sätt ska kontohavaren skriftlig meddela detta, samt tydligt ange vari felet består, det vill säga reklamera till Bolaget, snarast efter det att kontohavaren märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Reklamation ska göras skriftligen och tillställas "Klagomålsansvarig", på till Bolaget i dessa allmänna villkor angiven adress. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan kontohavaren gå miste om rätten att begära ersättning eller att kräva andra åtgärder från Bolaget.

## 15. INFORMATION OM KLAGOMÅL

Om kontohavaren är missnöjd med betalkontot och/eller tilläggstjänster till betalkontot är det viktigt att kontohavaren kontaktar Bolaget och framför sina synpunkter. Kontohavaren ska i första hand kontakta den person eller avdelning hos Bolaget som tillhandahåller tjänsten. Kontohavaren kan också kontakta Bolagets Klagomålsansvarige. Kontakten ska ske skriftligen antingen till Bolaget på i dessa allmänna villkor angiven adress eller via formulär på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se). Vill kontohavaren diskutera sitt ärende med oberoende part kan kontohavaren kontakta Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se). Om kontohavaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Bolagets sida och beloppet överstiger ett visst minimibelopp, kan kontohavaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN ska göras inom sex (6) månader från det att Bolaget första gången helt eller delvis avvisat kontohavarens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kontohavaren och Bolaget bör lösas.

## 11. LEGAL PERSON

If the account holder is a legal person, appropriate documents showing the authorization to represent the legal person in relation to the payment account and to withdraw funds or carry out payment transactions, must be submitted to the Company. If the significant ownership or control of the legal person changes, documentation concerning the beneficial owner must be completed again and submitted to the Company. Changes to authorization with respect to the Company may only be invoked once the account holder has provided notification and confirmation of the change in writing. In the event of a change to the control and ownership of the legal person, the Company reserves the right to review the payment account and/or refuse to execute payment transactions until the change in the circumstances of the account holder has been confirmed in writing.

## 12. CLOSURE OF PAYMENT ACCOUNT

The account holder is entitled to close the payment account without notice, unless other contractual relations still exist between the account holder and the Company. Where other valid contractual relations exist between the account holder and the Company, the agreement may be terminated and the payment account closed only at such time as all contractual relations have been terminated and come to a complete end. A payment account held by multiple account holders must be closed by all account holders jointly. Notice of closure of a payment account must be given in writing and signed by all account holders. A photographic identity document, cf. section eight (8), must also be enclosed with the notice of closure.

The Company shall pay any credit balance on the payment account on closure.

If the payment account is closed during its period of validity due to termination or for any other reason, the right to use the payment account shall cease at the same time. The terms and conditions of the payment account shall apply, where applicable, to all debt that is charged to the payment account. This means, among other things, that the account holder is responsible for payments in respect of payment transactions made before the payment account is closed but which are not posted to the payment account until after the date of closure and for payment transactions that are made even though the right to use the payment service/ payment transaction has ceased to apply. The Company may close the payment account and terminate related payment services on giving at least two (2) months' notice.

However, the Company may close the payment account and terminate related payment services with immediate effect if the account holder is in material breach of these general terms and conditions or of special terms and conditions or other instructions or agreements that apply to the payment account or other payment services which the Company provides to the account holder.

## 13. CHANGES TO GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The Company reserves the right to amend these general terms and conditions, and the terms and conditions of any additional services that are related to the payment account. The Company shall notify the account holder of any changes to the general terms and conditions no later than two (2) months before a change comes into effect. In the event that a change is necessitated by new legislation and/or legal regulation coming into force, the Company shall be entitled to change the terms and conditions with immediate effect.

## 14. COMPLAINTS

If the account holder believes that the Company has performed services relating to the payment account incorrectly, the account holder shall notify this in writing, clearly stating the nature of the error, in other words complain to the Company, as soon as possible after the account holder has noticed or should have noticed the error. Complaints must be made in writing and addressed to "Klagomålsansvarig (Complaints Manager)", and sent to the Company on the Company address stated in these general terms and conditions. If no complaint is made in accordance with the above, the account holder may lose the right to seek compensation or to require other measures from the Company.

## 15. INFORMATION ABOUT COMPLAINTS

If the account holder is dissatisfied with the Company's payment account and/or additional services for the payment account, it is important that the account holder contacts the Company with their comments. The account holder should first contact the person or department at the Company which provided the service. The account holder can also contact the Company's Complaints Manager. Contact must be made in writing either at to Company's on the Company address stated in these general terms and conditions or via the form on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se). If the account holder wishes to discuss their case with an independent party, they can contact the Consumer Banking and Finance Agency (Konsumenternas Bank- och Finansbyrå), [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se). If the account holder is not satisfied with the Company's corrective action in response to a complaint and the amount involved exceeds a given minimum amount, the account holder can contact the National Board for Consumer Disputes (Allmänna Reklamationsnämnden – ARN). Referrals to ARN must be made within six (6) months of the first occasion when the Company rejected the account holder's complaint, in whole or in part. ARN makes recommendations on how the dispute between the account holder and the Company should be resolved.

## 16. SKATTERÄTTSLIG HEMVIST

Kontohavaren ska själv förvisa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det som regel det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning eller liknande omständighet. För juridisk person avses som regel det land/stat där den juridiska personen är registrerad. När så följer av gällande lag, regler eller avtal gör Bolaget, i förekommande fall och där så krävs, preliminära skatteavdrag på kontohavaren tillkommande räntor etcetera.

## 17. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

Syftet med betalkontot är att utföra betalningstransaktioner för kontohavarens räkning. Betalkontot är inte ett bankkonto eller konto hos kreditinstitut och således omfattas betalkontot inte av insättningsgaranti.

## 18. RAPPORTERING TILL SKATTEVERKET

Enligt lagen om självdeklarationer och kontrolluppgifter (2001:1 227) är Bolaget, i förekommande fall, bland annat skyldigt att lämna kontrolluppgift om ränteinkomster och ränteutgifter. Om ett betalkonto innehas av två (2) eller flera personer ska ränta och betalkontobehållning vid årets utgång på kontrolluppgiften fördelas efter kontohavarnas andelar i betalkontot. Om andelsfördelningen inte är känd ska fördelningen ske med lika stora andelar. Ändrad fördelning innebär inte att kontohavarnas förfoganderätt över eller behörighet till betalkontot ändras.

Om ett betalkonto innehas av flera än två (2) personer och en (1) person förfogar över betalkontot, lämnas kontrolluppgift endast för den person som förfogar över betalkontot om annat inte skriftligen meddelas av Bolaget.

## B. ÖVRIGT

### 1. ÄNDRING AV UPPGIFT MED MERA

Kontohavaren ska skriftligen utan dröjsmål underrätta Bolaget om ändring av namn och adressuppgifter. Bolaget har även rätt att uppdatera namn och adressuppgifter automatiskt mot statens person- och adressregister, SPAR, eller likvärdig källa. Om kontohavaren önskar att en annan adress än den som framgår av registrering hos SPAR och/eller Bolagsverket eller likvärdig källa ska användas, ska kontohavaren skriftligen anmäla detta till Bolaget. Är kontohavaren en juridisk person ska kontohavaren tillse att Bolaget alltid har aktuella behörighetshandlingar avseende rätten att företräda kontohavaren och förfoga över betalkontot. Motsvarande gäller vid ändrad kontroll av och ägande i den juridiska personen som är av betydelse, där vederbörliga handlingar, utvisande verklig huvudman för den juridiska personen ska överlämnas till Bolaget. Ändring i behörighet och/eller av kontroll över den juridiska personen kan åberopas gentemot Bolaget först sedan kontohavaren skriftligen meddelat Bolaget om ändringen och Bolaget haft möjlighet att kontrollera informationen. Det åligger kontohavare som byter skatterättslig hemvist att anmäla detta till Bolaget. Om kontohavare har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska kontohavaren meddela Bolaget sitt utländska skatteregistreringsnummer.

### 2. MEDDELANDEN

Kontohavaren samtycker härmed till att Bolaget har rätt att tillhandahålla information till kontohavaren genom brev med posten eller via e-post. Om kontohavaren har tillgång till digitala tjänster hos Bolaget lämnas information och meddelanden via digitala tjänster. Vid e-post ska meddelandet skickas till den e-postadress som kontohavaren har angivit. E-post ska anses kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag.

Har Bolaget sänt meddelande om betalkontot i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kontohavaren, ska meddelandet anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som framgår av statens person- och adressregister (SPAR), eller Bolagsverket eller likvärdigt källa, eller den adress som kontohavaren meddelat Bolaget enligt punkt B.1.

Meddelande genom telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kontohavaren angiven e-postadress, telefaxnummer, motsvarande eller till de personliga digitala tjänster som kontohavaren nyttjar hos Bolaget. Kommunikation mellan kontohavaren och Bolaget sker på svenska.

## 16. DOMICILE FOR TAX PURPOSES

The account holder is responsible for determining their domicile for tax purposes. For a natural person, this is usually the country/state whose laws stipulate tax liability on the basis of main residence, domicile or similar. For a legal person, this is usually the country/state where the legal person is registered. Where stipulated by applicable law, regulations or agreements, the Company, as appropriate and where required, makes preliminary tax deductions from the interest etc. accruing to the account holder.

## 17. INFORMATION ABOUT DEPOSIT GUARANTEE

The purpose of the payment account is to carry out payment transactions on behalf of the account holder. The payment account is not a bank account or account with a credit institution and the payment account is therefore not covered by the deposit guarantee.

## 18. REPORTING TO THE SWEDISH TAX AGENCY

Pursuant to the Swedish Act on Self-Assessment and Income Statements (2001:1227), the Company is, where applicable, obliged, among other things, to provide income statements concerning interest income and interest expense. If a payment account is held by two (2) or more persons, the interest and the payment account balance at the end of the year on the income statements shall be allocated according to the account holders' shares of the payment account. If the shares are not known, the allocation shall be made in equal shares. The account holders may notify the Company in writing to request a different allocation. Any change to the allocation does not result in any change to the right of use or authorization of the account holders.

If a payment account is held by more than two (2) persons and one (1) person has the use of the payment account, an income statement shall be provided only for the person who has the right of use of the payment account, unless otherwise notified in writing by the Company.

## B. OTHER

### 1. CHANGE OF DETAILS, ETC.

The account holder shall notify the Company in writing and without delay of any change to their name and address details. The Company is also entitled to update name and address details automatically using the Swedish National Register of Persons and Addresses (SPAR) [Statens person and address register] or similar source. If the account holder wishes to use a different address to the one registered with SPAR and/or the Swedish Companies Registration Office (Bolagsverket) or similar source, the account holder must inform the Company of this in writing. If the account holder is a legal person, the account holder must ensure that the Company always has up-to-date authorization documents with regard to the right to represent the account holder and to have use of the payment account. The same applies in the event of a significant change to the control and ownership of the legal person, where appropriate documents indicating the beneficial owner of the legal person must be provided to the Company. A change in authorization and/or control of the legal person may be implemented with respect to the Company only after the account holder has notified the Company of the change in writing and the Company has had the opportunity to verify the information. It is the responsibility of the account holder to report any change of domicile for tax purposes to the Company. If the account holder has a domicile for tax purposes outside Sweden, the account holder must inform the Company of the foreign tax registration number.

### 2. NOTICES

The account holder hereby agrees that the Company is entitled to provide information to the account holder by letter or by e-mail. If the account holder has access to digital services offered by the Company, information and messages may be provided through digital services. Notices sent by e-mail shall be sent to the e-mail address indicated by the account holder. E-mail is deemed to have been received by the account holder no later than the next banking day.

Where the Company has sent a notice to the account holder concerning the payment account by registered mail, or by ordinary mail, the notice shall be deemed to have been received by the account holder no later than seven (7) days after the date of posting if the letter was sent to the address registered with the Swedish National Register of Persons and Addresses (SPAR) or the Swedish Companies Registration Office or similar source, or to the address which the account holder has notified to the Company in accordance with section B.1.

Notices sent by fax, Internet or other electronic communication shall be deemed to have been received by the account holder no later than the following banking day if sent to the e-mail address, fax number or equivalent specified by the account holder, or to the personal digital services which the account holder uses at the Company. Communication between the account holder and the Company is in Swedish.

### 3. BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget, om Bolaget varit normalt aktsam.

Bolaget svarar inte heller för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för stycket ovan att Bolaget inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Bolaget inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Bolaget att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Bolaget eller den Bolaget anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Föreligger hinder för Bolaget att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Bolaget, om ränta har utfästs, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Bolaget inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensränta enligt 9 § Räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter. Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Bolaget för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### 4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kontohavaren är införstådd med att Bolaget kommer att behandla kontohavarens personuppgifter i den utsträckning det krävs för administration och fullgörandet av avtal med Bolaget samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan eller efter att avtal har träffats. Behandling av personuppgifter sker också för att Bolaget ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Bolaget kontrollerar kundinformation mot sanktionslistor som Bolaget enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldigt eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa betaltjänster.

Kontohavaren godkänner att behandling av kontohavarens personuppgifter även sker hos Bolaget för marknadsföringsåtgärder. Bolaget äger rätt att på eget initiativ, per nätverk, telefon brev eller e-post, erbjuda kunden betal- och finansiella tjänster. Personuppgifter kan även utgöra underlag för Bolagets marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av kunduppgifter för kapitalbas och/eller kapitaltäckningsändamål. Vid ärenden som utförs via telefon behandlas personuppgifter även genom inspelning av telefonsamtal eller på annat sätt som Bolaget finner lämpligt för att dokumentera kontohavarens kommunikation med Bolaget. Kontohavaren samtycker till att Bolaget lagrar sådan dokumentation. Kontohavaren godkänner att Bolaget, med beaktande av reglerna om sekretess, lämnar uppgift till bolag inom den koncern Bolaget tillhör eller till andra bolag som Bolaget, eller den koncern i vilken Bolaget ingår, samarbetar med om att kontohavaren är kund i Bolaget samt hämtar uppgift om eventuellt kundförhållande från andra bolag inom koncernen. För att upprätthålla en god kund- och registervärd kan Bolaget komma att komplettera personuppgifterna som kontohavaren lämnat genom inhämtning från offentliga eller privata register, till exempel uppdatering av adressuppgifter från statens person- och adressregister, SPAR. Kontohavaren har enligt Personuppgiftslagen (1998:204) rätt att kostnadsfritt en gång per år begära besked från Bolaget om vilka personuppgifter som behandlas av Bolaget. Begäran ska göras skriftligen och tillställas "Personuppgiftsombudet", till Bolaget på i dessa allmänna villkor angiven adress. Till samma adress kan kontohavaren även sända skriftlig begäran om att Bolaget inte ska använda personuppgifter för direkt marknadsföring samt begära om rättelse av felaktig personuppgift.

### 5. INFORMATION TILL KONSUMENTER OM DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN (2005:59)

#### Allmänt

Distansavtal är ett avtal som träffats på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikationen uteslutande skett på distans såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller via telefon eller svar på annons/brevutskick. Enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har Bolaget vid avtal som ingås på distans en viss informationsskyldighet samt skyldighet att upplysa om konsumentens ångerrätt innan avtal ingås.

### 3. LIMITATION OF THE COMPANY'S LIABILITY

The Company is not responsible for any loss or damage due to Swedish or foreign legal enactments, action by Swedish or foreign authorities, acts of war, strike, blockade, boycott, lockout or other similar circumstance. The limitation in respect of strike, blockade, boycott and lockout shall apply even if the Company is itself subject to or takes such actions.

Losses that arise in other cases shall not be reimbursed by the Company if the Company has exercised normal due care and attention.

The Company is not responsible for indirect loss, unless such loss is caused by the gross negligence of the Company.

In relation to the provision of payment services, the paragraph above does not apply and the Company is not liable in cases of unusual or unpredictable circumstances over which the Company has no control and the consequences of which would have been impossible for the Company to prevent, despite all its efforts. There is also no liability for the provision of payment services where the Company or a party engaged by the Company acts in accordance with Swedish law or European Union law. Where there are obstacles preventing the Company from effecting payment or taking other action as a result of the circumstances indicated in the first paragraph, the action shall be deferred until such obstacles have been removed. In the event of deferred payment, the Company shall, if interest has been agreed, pay interest at the interest rate that applied on the due date. Where interest is not agreed, the Company is not liable to pay interest at an interest rate higher than the equivalent of the reference rate set by the Riksbank at any given time in accordance with Section 9 of the Swedish Interest Act (1975:635) plus two (2) percentage points. Where the Company, as a result of the circumstances indicated in the first paragraph, is prevented from receiving payment, the Company shall, for the period during which the obstacle existed, be entitled to interest only in accordance with the conditions prevailing on the due date.

### 4. PROCESSING OF PERSONAL DATA

The account holder agrees that the Company will process the account holder's personal data to the extent required for the administration and performance of agreements with the Company and for the adoption of measures that have been requested before or after an agreement has been made. The Company also uses this personal data in order to fulfill its statutory obligations. The Company checks customer information against sanctions lists which the Company, by law or public authority decision, has a right or obligation to apply in order to ensure that all the conditions are in place for the provision of certain payment services.

The account holder agrees that the personal data of the account holder may also be processed at the Company for marketing purposes. The Company is entitled, on its own initiative, via networks, by telephone, letter or e-mail, to offer the customer payment and financial services. Personal information may also form the basis for the Company's market and customer analyses, business and method development and risk management. Risk management also means the processing of customer data for capital base and/or capital adequacy purposes. For matters dealt with by telephone, personal data is also processed through the recording of telephone calls or by other methods that the Company considers appropriate in order to document the account holder's communication with the Company. The account holder consents to the Company storing such documentation. The account holder agrees to the Company, while observing confidentiality rules, providing to companies within the Group to which the Company belongs or to other companies with which the Company, or the Group to which the Company belongs, collaborates, information that the account holder is a customer of the Company and obtaining information about any customer relationship from other companies within the Group. In order to maintain good customer and record management, the Company may supplement the personal data provided by the account holder, for example by retrieving information from public or private registers, such as updating address details from the Swedish National Register of Persons and Addresses, SPAR. In accordance with the Swedish Personal Data Act (1998:204), the account holder is entitled, once a year and free of charge, to request from the Company details of the personal data processed by the Company. The request must be submitted in writing and addresses to "Personuppgiftsombudet (Personal data representative)", and sent to the Company on the Company address stated in these general terms and conditions. To the same address the account holder can also send a request in writing that the Company does not use personal data for direct marketing and to request the correction of inaccurate personal data.

### 5. INFORMATION FOR CONSUMERS ABOUT THE SWEDISH DISTANCE AND HOME SELLING ACT (2005:59)

#### General

A distance contract is a contract made at a distance between the trader and the consumer and where communication has taken place exclusively at a distance, such as in the case of the purchase of a financial service via the Internet or by telephone or by responding to an advertisement/mailed. According to the Swedish Distance and home selling act (2005:59), the Company has, in contracts concluded at a distance, a certain information obligation and duty to provide information about the consumer's cooling off period before a contract is entered into.

### Information om tjänster

Information om tjänster framgår på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se), och av allmänna villkor för respektive tjänst. Uppgift om avgifter framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista finns på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se) eller på 24Moneys kontor samt hos 24Money Agents. Det kan tillkomma skatter, avgifter eller andra kostnader som varken betalas genom Bolaget eller påförs av Bolaget.

### Ångerrätt

Om avtal ingåtts på distans har sådan kontohavare som är konsument rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks. Ångerrätt gäller endast det ingångna distansavtalet och inte enskilda avtal samt tjänster under avtalstiden för sådana enskilda avtal. Ångerrätt föreligger inte för enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Bolaget på kontohavarens begäran fullgjort innan ångerrätten fullgjordes.

Om kontohavare ångrar sig har Bolaget rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten utnyttjats och för kostnader fram till dess att ångerrätten utnyttjades.

Om kontohavare vill utöva ångerrätt ska kontohavaren meddela Bolaget detta skriftligen på i dessa allmänna villkor angiven adress.

### Information about services

Information about services can be found at the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), and in the general terms and conditions for each service. Details of fees are provided in the Company's current list of charges at any given time. The current list of charges can be obtained from the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), or 24Money's branches or from 24Money Agents. Additional taxes, charges and other costs may be applicable that are neither paid through the Company, nor imposed by the Company.

### Cooling-off period

If a contract is entered into at a distance, such account holder who is a consumer has the right to withdraw from the contract within 14 days, starting from the date on which the contract was entered into. The cooling-off period applies only to the distance contract entered into and not to individual contracts and services during the contract period for such individual contracts. There is no cooling-off period for individual contracts, services, withdrawals, purchases, payments, transactions, transfers, etc., or equivalent which the Company has performed at the account holder's request before the right to withdraw was exercised. If the account holder withdraws, the Company shall be entitled to compensation for the period during which the service was used and for the costs up to the point at which the right to withdraw was exercised.

If the account holder wishes to exercise the right to withdraw, the account holder must inform the Company of this in writing at the address specified in these general terms and conditions.

## 24MONEY BETALTJÄNSTER ALLMÄNNA VILLKOR | 24MONEY PAYMENT SERVICES GENERAL TERMS AND CONDITIONS

### 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor för betaltjänster (betalkonto, kort och digitala tjänster) knutna till 24Money Payments AB (Publ) utgör en del av avtal om respektive betaltjänst som kund, nedan kallad kunden, träffat med 24Money Payments AB (Publ), nedan kallat Bolaget eller "24Money". Vid motstridigheter mellan dessa allmänna villkor för betaltjänster och allmänna villkor för respektive tjänst ska villkoren för betaltjänster tillämpas i första hand.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner oavsett valuta.

#### Definitioner

Med **betaltjänster** avses följande:

- 24Money konto, hädanefter betalkonto/t/n, konto/t/n eller "24Money konto",
- 24Money Prepaid MasterCard, hädanefter kort/et/en eller "24Money Card" och
- digitala tjänster med vilka avses:
  - › Internetkontoret, hädanefter "Internetkontoret", en webbaserad tjänst med vilken kunden genom personlig inloggning i Internetkontoret kan hantera sitt betalkonto och genomföra betalningar via Internet,
  - › Mobilkontoret, hädanefter "Mobilkontoret", en mobilapplikation med vilken kunden genom personlig inloggning i Mobilkontoret kan få åtkomst till Internetkontoret och hantera sitt betalkonto och genomföra betalningar via sin mobil och
  - › annan Internet- eller telekommunikation som gör det möjligt för kunden att kommunicera med Bolaget och därigenom hantera sina betalkonton och genomföra betalningar.

Med **elektronisk underskrift** avses:

- kundens personliga användaridentitet,
- PIN-kod och/eller
- lösenord.

Med **24Moneys kontor** avses:

- Bolagets egna kontor.

Med **24Money Agents** avses:

- till Bolaget anslutna betaltjänstombud.

#### Språk

Det språk som används i dokumentation och i kontakterna mellan Bolaget och kunden är svenska eller engelska. Översättning av den svenska språkversionen av innehållet i detta avtal tillhandahålls med tillstånd av Bolaget för kundens bekvämlighet. Endast den svenska språkversionen av innehållet i detta avtal ska styra kundens relation med Bolaget och dess dotterbolag. Om det finns någon motsättning mellan översättning och den svenska språkversionen skall den svenska språkversionen äga företräde.

### 1. GENERAL

These general terms and conditions for payment services (payment account, card and digital services) related to 24Money Payments AB (Publ) form part of the agreement on the respective payment services which the customer has entered into with 24Money Payments AB (Publ), hereinafter referred to as the Company or "24Money". In the event of contradictions between these general terms and conditions for payment services and the general terms and conditions for the individual service, the terms and conditions for payment services shall take precedence.

These terms and conditions apply to all payment transactions irrespective of currency.

#### Definitions

**Payment services** refers to:

- 24Money account, hereinafter the payment account/s, the account/s or "24Money account",
- 24Money Prepaid MasterCard, hereinafter the card/s or "24Money Card" and
- digital services which refers to:
  - › The Internet office, hereinafter "the Internet office", an online service allowing the customer through personal login to manage their payment account and conduct payments online,
  - › The Mobile office, hereinafter "the Mobile Office", a mobile application allowing the customer through personal login in the Mobile office access to the Internet office to manage their payment account and conduct payments in their mobile and
  - › other Internet or telecommunication allowing the customer to communicate with the Company and thereby manage their payment account and conduct payments.

**Electronic signature** refers to:

- the customer's personal user identity,
- PIN- and/or
- password.

**24Money's branches** refers to:

- the Company's own branches.

**24Money Agents** refers to:

- payment service agents affiliated to the Company.

#### Language

The language used in this documentation and in contacts between the Company and the customer are Swedish and English. The translation of the Swedish language version of the contents of this agreement are provided for the customer's convenience courtesy of the Company. Only the Swedish language version shall govern the customer's relationship with the Company and its subsidiaries. If there is any contradiction between the translation and the Swedish language version, the Swedish language version shall take precedence.

## 2. INFORMATION OM 24MONEY

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av:

24Money Payments AB (Publ)  
Org. nr. 556884-4483  
Box 2078, 750 02 Uppsala

Telefon: 010-150 1600  
Hemsida: [www.24money.se](http://www.24money.se)  
E-post: [info@24money.se](mailto:info@24money.se)

24Money är ett auktoriserat institut för elektroniska pengar som står under tillsyn från Finansinspektionen.

## 3. BETALTJÄNSTERNA I HUVUDDRAG

Betalningstransaktioner till och från betalkontot kan utföras via 24Moneys kontor eller hos 24Money Agents, uttagsautomater, betalkort, digitala tjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till betalkontot. För vissa slag av betalkonton kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera betalkontot som anges i särskilda villkor för betalkontot.

## 4. INFORMATION FRÅN KUNDEN FÖR ATT EN BETALNINGSTRANSAKTION SKA KUNNA GENOMFÖRAS

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Bolaget och kunden eller som Bolaget lämnar till kunden i samband med att betalningsordern lämnas. Generellt krävs dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens 24Money kontonummer, bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

## 5. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION BETRÄFFANDE BETALKONTO VID NYTTJANDE AV BETALTJÄNSTER

Underlag för att genomföra en betalningstransaktion till eller från betalkontot, eller via digitala tjänster, eller via 24Moneys kontor eller 24Money Agents ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller genom överlämnande av avi/faktura, eller i enlighet med anvisningar avseende digitala tjänster eller på annat sätt som Bolaget och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Bolaget är skyldigt att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet. Godkännande av betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan Bolaget och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Bolaget lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

## 6. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSORDER

Efter det att Bolaget skriftligen har kvitterat mottagande av betalningsorder via 24Moneys kontor eller en 24Money Agent har kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan Bolaget och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Bolaget lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Bolaget senast två (2) bankdagar före den förfallodag som anges av Bolaget. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast tre (3) bankdagar före förfallodagen. Om kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

## 7. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDET AV EN BETALNINGSORDER

Bolaget ska, när kunden lämnar en order om betalning till eller från betalkontot via 24Moneys kontor eller 24Money Agent, anses ha tagit emot betalningsordern när Bolaget har mottagit godkännande enligt punkt fem (5) ovan eller vid den senare tidpunkt som Bolaget informerar om när godkännandet lämnas till Bolaget. Vid vilken tidpunkt Bolaget ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Bolaget och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Bolaget lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot under följande bankdag. Bolaget har rätt att anvisa en tidpunkt då en betalningsorder senast ska mottas av Bolaget för att denna ska anses vara mottagen under bankdagen (bryttidpunkt). De dagar Bolaget har förkortade öppettider är bryttidpunkten för då en betalning ska anses mottagen under innevarande bankdag tidigare lagd till klockan 12.00.

## 2. INFORMATION OM 24MONEY

The services under this agreement are provided by:

24Money Payments AB (Publ)  
Reg. nr. 556884-4483  
Box 2078, 750 02 Uppsala

Telephone: +46 (0)10-150 1600  
Website: [www.24money.se](http://www.24money.se)  
E-mail: [info@24money.se](mailto:info@24money.se)

24Money is an authorized institute for electronic money under the supervision of the Swedish Financial Supervisory Authority.

## 3. MAIN FEATURES OF PAYMENT SERVICES

Payment transactions to and from the payment account can be carried out via 24Money's branches or at 24Money Agents, or using cash machines, payment cards, digital services, giro and other payment services that are linked to the payment account. Certain types of payment accounts may have restrictions on the right to use the payment account and these are indicated in the special terms and conditions for the payment account.

## 4. INFORMATION FROM THE CUSTOMER IN ORDER FOR A PAYMENT TRANSACTION TO BE EXECUTED

To enable a payment transaction to be executed, the customer must provide information in the payment order in accordance with the instructions that apply under the separate agreement between the Company and the customer or which the Company provides to the customer on the submission of the payment order. Generally speaking, however, the customer must always provide information about the payee's 24Money account number, bank account number, giro number or other equivalent information, as well as information that enables the payee to identify the payment transaction.

## 5. APPROVAL OF PAYMENT TRANSACTIONS RELATING TO PAYMENT ACCOUNT WHEN USING PAYMENT SERVICES

The basis for executing a payment transaction to or from the payment account, or via digital services, or via 24Money's branches or via a 24Money Agent, must be provided in writing on a special form or through the submission of a slip/invoice, or in accordance with the instructions regarding digital services, or as otherwise agreed between the Company and the customer. The customer must confirm their identity before the Company has any obligation to execute the payment transaction. The approval of payment transactions that take place in any other way must be approved in the manner stated in the agreement between the Company and the customer in relation to the service through which the payment order is submitted, or in other instructions that the Company provides on the provision of the payment service.

## 6. REVOKING A PAYMENT ORDER

Once the Company has acknowledged in writing the receipt of a payment order via 24Money's branches or a 24Money Agent, the customer cannot revoke the payment order relating to the payment transaction. A payment transaction that takes place in any other way may be revoked in the manner stated in the agreement between the Company and the customer in relation to the service through which the payment order is submitted, or in other instructions that the Company provides on the provision of the payment service.

The customer may revoke a payment order relating to a payment via Autogiro by contacting the Company no later than two (2) banking days before the due date indicated by the Company. Payments by BGC Autogiro may also be revoked by contacting the payee no later than three (3) banking days before the due date. If the customer wants all future payments to a payee to be stopped, the customer must revoke the consent in its entirety.

## 7. TIME OF RECEIPT OF A PAYMENT ORDER

When the customer submits an order for a payment to or from the payment account via a 24Money branch or a 24Money Agent, the Company shall be deemed to have received the payment order when the Company has received approval in accordance with section five (5) above or when the Company informs about when approval must be given to the Company, where this is later. The time at which the Company is deemed to have received a payment order for payment transactions that take place in any other way is stated in the respective agreement between the Company and the customer in relation to the service through which the payment order is submitted, or in other instructions that the Company provides on the provision of the payment service. If the payment order is received at a time that is not a banking day, the payment order shall be deemed to have been received on the following banking day. The Company is entitled to specify a latest time by which a payment order must be received by the Company in order for it to be deemed to have been received during the banking day (cut-off time). On days when the Company has shortened business hours, the cut-off time for which a payment is considered to be received during the current business day is brought forward to 12 noon.

## 8. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

Nedanstående beskrivning gäller under förutsättning att mottagande bank, kredit-, girerings- eller betalningsinstitut bokför betalningen utan dröjsmål. Med bankdag avses dag som inte är söndag eller allmän helgdag i Sverige eller som beträffande betalningar av skuldebrev inte är likställd med allmän helgdag (sådana dagar likställda med helgdag är för närvarande lördagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton). Överföring mellan betalkonton i Bolaget är mottagaren tillhanda direkt. Överföring till betalkonto i annan bank i Sverige är mottagaren tillhanda samma dag om den utförs före klockan 12.00 en bankdag och följande bankdag om den utförs efter klockan 12.00 en bankdag. Överföring som utförs en icke bankdag är mottagaren tillhanda första bankdagen därefter. Betalning via 24Moneys kontor eller via 24Money Agent som utförs före klockan 12.00 en bankdag till plusgiro är mottagaren tillhanda följande bankdag. Vid betalning till plusgiro med inbetalningskort kan det tillkomma ytterligare en (1) bankdag. Betalning via 24Moneys kontor eller via 24Money Agent som utförs före klockan 12.00 en bankdag till bankgiro är mottagaren tillhanda följande bankdag. Överföringar som görs via digitala tjänster till bankkonto i annan bank i Sverige är mottagaren tillhanda samma dag om den utförs före klockan 12.00 en bankdag och följande bankdag om den utförs efter klockan 12.00 en bankdag.

Betalning till plusgiro och bankgiro via digitala tjänster som utförs före klockan 12.00 en bankdag är mottagaren tillhanda senast följande bankdag. Bolaget ansvarar inte för att en betalning inte kunnat utföras i enlighet med ovan angivna tidsangivelser om den betalningsinformation som kunden lämnat är felaktig eller bristfällig.

## 9. GENOMFÖRANDETID FÖR SEPA-BETALNING

En SEPA-betalning är en betalning i EUR där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EU/EES, Schweiz eller Monaco. En SEPA-betalning når mottagande bank påföljande bankdag, under förutsättning att betalningsordern mottas av Bolaget senast klockan 12.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en (1) bankdag.

## 10. GENOMFÖRANDETIDER FÖR UTLANDBETALNINGAR

Med utlandsbetalning avses betalning:

- i SEK till mottagare i annat land,
- i annan valuta än SEK eller EUR och/eller
- i EUR till mottagare i land utanför EU/EES, Schweiz eller Monaco.

Betalningstransaktion i SEK till mottagare i annat land når mottagande bank senast inom fem (5) bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Bolaget senast klockan 12.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en (1) bankdag. Betalningstransaktion i annan valuta än SEK eller EUR till mottagare inom Sverige når mottagande bank senast inom fem (5) bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Bolaget senast klockan 12.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en (1) bankdag. Betalningstransaktion i EUR till mottagare i land utanför EU/EES, Schweiz eller Monaco når mottagande bank senast inom fem (5) bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Bolaget senast klockan 12.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en (1) bankdag. Expressbetalning når mottagande bank/betalningsmottagare inom tre (3) bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Bolaget senast klockan 12.00 en bankdag. Om en betalningsorder lämnas skriftligt kan det tillkomma högst 1 (en) bankdag utöver angivna genomförandetider.

## 11. AVGIFTER OCH RÄNTA

Bolagets avgifter framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se), och på 24Moneys kontor samt hos 24Money Agents. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner. Bolaget har rätt att debitera avgifter från något av kundens betalkonton i Bolaget. Avseende utlandsbetalning där valutaväxling utförs kan betalaren välja följande fördelning av avgifter:

1. betalaren betalar de avgifter Bolaget debiterar enligt prislista, betalningsmottagaren betalar själv de eventuella avgifter betalningsmottagarens bank debiterar, så kallad Shared (SHA) bankavgift;
2. betalaren betalar samtliga avgifter, det vill säga den avgift Bolaget tar ut enligt prislista samt även betalningsmottagarens banks eventuella avgifter, så kallad OUR bankavgift;
3. betalaren väljer att betalningsmottagaren betalar samtliga avgifter, så kallad Beneficiary (BEN) bankavgift. Alternativet är möjligt endast då överenskommelse om detta träffats med betalningsmottagaren.

Om betalningstransaktionen inte medför någon valutaväxling är SHA obligatorisk.

## 8. PROCESSING TIME FOR PAYMENT TRANSACTIONS

The description below applies provided that the recipient bank, credit, giro or payment institution posts the payment without delay. Banking day means a day that is not a Sunday or a public holiday in Sweden or as in the case of payments of debt instruments is not equivalent to a public holiday (such days considered equivalent to a public holiday are currently Saturdays, Midsummer Eve, Christmas Eve and New Year's Eve). A transfer between payment accounts at the Company is received by the recipient immediately. A transfer to a payment account at another bank in Sweden is received by the recipient the same day if it is made before 12 noon on a banking day and on the following banking day if it is made after 12 noon on a banking day. A transfer made on a non-banking day is only received by the recipient on the next subsequent banking day. A payment made via a 24Money branch or via a 24Money Agent to Plusgiro, which is made before 12 noon on a banking day, is received by the recipient on the following banking day. Where a payment is made to Plusgiro using a paying-in slip, this may take one (1) additional banking day. A payment made via a 24Money branch or via a 24Money Agent to Bankgiro, which is made before 12 noon on a banking day, is received by the recipient on the following banking day. Transfers made via digital services to a bank account at another bank in Sweden are received by the recipient the same day if they are made before 12 noon on a banking day and on the following banking day if they are made after 12 noon on a banking day.

A payment to Plusgiro or Bankgiro via digital services, which is made before 12 noon on a banking day, is received by the recipient no later than the following banking day. The Company accepts no liability for a payment not being made in accordance with the timings indicated above where the payment information provided by the customer is incorrect or incomplete.

## 9. PROCESSING TIME FOR SEPA PAYMENT

A SEPA payment is a payment in EUR where both the payer's bank and the recipient's bank are located in the EU/EEA, Switzerland or Monaco. A SEPA payment reaches the recipient bank on the next banking day, provided that the payment order is received by the Company no later than 12 noon on a banking day. Otherwise it may take one (1) additional banking day.

## 10. PROCESSING TIMES FOR INTERNATIONAL PAYMENTS

International payment means a payment:

- in SEK to a recipient in another country,
- in a currency other than SEK or EUR and/or
- in EUR to a recipient in a country outside the EU/EEA, Switzerland or Monaco.

A payment transaction in SEK to a recipient in another country reaches the recipient bank no later than within five (5) banking days, provided that the payment order is received by the Company no later than 12 noon on a banking day. Otherwise it may take one (1) additional banking day. A payment transaction in a currency other than SEK or EUR to a recipient in Sweden reaches the recipient bank no later than within five (5) banking days, provided that the payment order is received by the one (1) additional banking day. A payment transaction in EUR to a recipient in a country outside the EU/EEA, Switzerland or Monaco reaches the recipient bank no later than within five (5) banking days, provided that the payment order is received by the Company no later than 12 noon on a banking day. Otherwise it may take one (1) additional banking day. Express payment reaches the recipient bank/payee within three (3) banking days, provided that the payment order is received by the Company no later than 12 noon on a banking day. If a payment order is submitted in writing, it may take a maximum of 1 (one) extra banking day in addition to the processing times indicated above.

## 11. FEES AND INTEREST

The Company's fees can be found in the Company's current list of charges, which is available on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), and at 24Money's branches as well as from 24Money Agents. No interest is paid on payment transactions. The Company is entitled to debit fees from any of the customer's payment accounts at the Company. For international payments involving a currency exchange, the payer can choose from the following distribution of fees:

1. the payer pays the fees charged by the Company according to the list of charges, the payee pays any fees charged by the payee's bank, known as Shared (SHA) bank charges;
2. the payer pays all fees, i.e. the fees charged by the Company according to the list of charges as well as any fees charged by the payee's bank, known as OUR bank charges;
3. the payer opts for the payee to pay all the fees, known as Beneficiary (BEN) bank charges. This option is only possible if it has been agreed with the payee.

If the payment transaction does not involve any currency exchange, SHA is mandatory.



## 12. VÄXELKURS

Vid betalningstransaktion i annan valuta än betalkontots sker valutaväxling till den av kunden angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Bolaget. Växelkursen som Bolaget använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då Bolaget genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Bolaget via 24Moneys kontor. Referensväxelkursen är Bolagets prisangivelse för valutakurser som tillämpas vid växling. Eftersom valutaväxlingen sker först när Bolaget genomför betalningstransaktionen och till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen. Valutaväxling kan ske till av Bolaget vid var tid tillhandahållna valutor.

## 13. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

### (a) Från Bolaget avgående betalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Bolaget ansvarar för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank, kredit-, girerings- eller betalningsinstitut. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank, kredit-, girerings- eller betalningsinstitut eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kunden reklamerat enligt punkten 17 ska Bolaget, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför. Om Bolaget kan visa att mottagande bank, kredit-, girerings- eller betalningsinstitut har tagit emot transaktionen är mottagande bank, kredit-, girerings- eller betalningsinstitut ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, kredit-, girerings- eller betalningsinstitut, trots detta ansvar, återsända beloppet är Bolaget ansvarigt för att beloppet snarast återbetalas till kunden. För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (till exempel felaktigt kontonummer) är Bolaget inte ansvarigt. Bolaget ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Bolaget en särskild avgift.

### (b) Till Bolaget ankommande betalning

Bolaget ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter det att Bolaget mottagit medlen. Innan överföring krediteras kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och av Bolagets prislista. Bolaget ansvarar inte för dröjsmål som uppstår med kreditering av kundens betalkonto där sådant dröjsmål föreligger på grund av utebliven eller bristfällig betalningsinformation lämnats från betalningsavsändaren.

### (c) Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som föresakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden. Bolaget ansvarar dock inte för utebliven eller bristfällig betalningstransaktion i sådant fall där kontrollen över betalningstransaktionen ligger hos annat institut och/eller annan bank.

## 14. TÄCKNING PÅ BETALKONTO

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkânt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som autogiro, direktöverföring till 24Money Card, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Kunden ansvarar även för att täckning finns för Bolagets eventuella avgifter. Om täckning saknas på kundens betalkonto kommer Bolaget att meddela detta via digitala tjänster eller per post. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Bolaget för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Med "autogiro" avses en betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör. Bolaget äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

## 15. BOLAGETS RÄTT ATT VÄGRA UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Bolaget har rätt att vägra att utföra en betalningstransaktion om Bolaget bedömer att det finns skäl för detta. Bolaget ska så snart som möjligt underrätta kunden om att betalningstransaktionen inte har genomförts.

## 12. EXCHANGE RATE

If a payment transaction takes place in a currency other than that of the payment account, the currency is exchanged to the currency specified by the customer before the payment transaction is carried out by the Company. The exchange rate the Company uses is a reference exchange rate, unless otherwise agreed. The reference exchange rate used is the exchange rate prevailing on the foreign exchange market for the purchase of currency (for credits to the payment account) or the sale of currency (for debits from the payment account) at the time when the Company carries out the payment transaction. Provisional reference exchange rates can be obtained from the Company via 24Money's branches. The reference exchange rate is the Company's price indication for the exchange rates applied on exchange. As the currency exchange takes place only when the Company carries out the payment transaction and at the exchange rate prevailing on the foreign exchange market, the exchange rate used may differ from the provisional rate. Currency exchange can be made to the currencies available to the Company at any given time.

## 13. RESPONSIBILITY FOR EXECUTION OF PAYMENT TRANSACTIONS

### (a) Outgoing payment from the Company

The customer is responsible for ensuring there are adequate funds to cover the payment order submitted and that the information provided in the payment order is adequate and correct. The Company is responsible for the amount and the information being transferred to the payee's bank, credit, giro or payment institutions. If the conditions of the first sentence are fulfilled and the amount is nevertheless not transferred to the payee's bank, credit, giro or payment institutions or the payment transaction is otherwise incorrectly executed and the customer has complained in accordance with section 17, the Company shall, in an appropriate manner and without undue delay, repay the amount or restore the debited payment account to the status it would have had if the incorrectly executed transaction had not taken place, and if the customer initiated the payment order, notify the customer that the transaction has not been executed and, where possible, explain the reason for this. If the Company is able to demonstrate that the recipient bank, credit, giro or payment institutions has received the transaction, the recipient bank, credit, giro or payment institutions is responsible for the transaction not being executed or being executed incorrectly. Should the payee's bank, credit, giro or payment institutions, despite this responsibility, return the amount, the Company is responsible for repaying the amount to the customer as soon as possible. The Company accepts no responsibility in the event that the customer provided incorrect information for the payment (such as incorrect account number). The Company shall, at the request of the customer, take reasonable measures to recover the funds relating to the payment. The Company will charge a separate fee for this service.

### (b) Incoming payment to the Company

The Company shall credit the customer's payment account as soon as possible after the Company has received the funds. Before a transfer is credited to the customer, any charges stated in the agreement and in the Company's list of charges are debited. The Company is not responsible for any delays in crediting the customer's payment account where such delay is caused by missing or incomplete payment information provided by the payer.

### (c) Customer's right to compensation

The customer is entitled to compensation for the charges and interest they incur as a result of a payment transaction not being executed or being incorrectly executed, where this is not the fault of the customer. The Company is nevertheless not responsible for a failed or incorrect payment transaction where control over the payment transaction lies with another institution and/or another bank.

## 14. ADEQUATE FUNDS IN PAYMENT ACCOUNT

The customer is responsible for ensuring there are adequate funds in the payment account to cover the payment transactions that the customer has approved, which includes payment transactions such as Autogiro, direct transfer to 24Money Card, standing orders and payment transactions initiated by the payee. The customer is also responsible for ensuring there are adequate funds to cover any the Company charges. If there are insufficient funds in the customer's payment account, the Company will provide notification of this via digital services or by post. Such notification will not be provided by the Company, however, for payment transactions such as Autogiro, standing orders and payment transactions initiated by the payee. "Autogiro" means a payment service for debiting a payer's payment account where the initiative for a payment transaction is taken by the payee on the basis of the payer's consent to the payee or a payment services provider. The Company reserves the right to charge a fee for providing notification of the refusal to execute a payment order.

## 15. THE COMPANY'S RIGHT TO REFUSE TO EXECUTE A PAYMENT ORDER

The Company has the right to refuse to execute a payment order if the Company considers there is good reason to do so. The Company shall notify the customer as soon as possible that the payment transaction has not been executed.

## 16. INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från betalkontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av Bolaget via digitala tjänster och skriftligen månadsvis om kunden så begärt eller/och på annat sätt som överenskommit med kunden och som godkänts av Bolaget. Kunden har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag digitalt utan kostnad. Bolaget har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period. För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar Bolaget särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen. För kontoutdrag som begärts ska lämnas på annat sätt än digitalt debiterar Bolaget avgifter enligt vid var tid gällande prislista.

## 17. REKLAMATION SAMT ÅTERBETALNING VID FELAKTIGT GENOMFÖRDA ELLER OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kunden på det sätt som framgår ovan under punkt 16. Om kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Bolagets begäran medverka till att Bolaget kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Bolaget och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tre (3) månader skriftligen till Bolaget på i dessa allmänna villkor angiven adress från det att beloppet belastat betalkontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Bolaget och kunden ansvarar då för hela beloppet.

## 18. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kunden har rätt till återbetalning från Bolaget av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bolagets begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om kunden har lämnat godkännande till Bolaget och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst två (2) veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom två (2) veckor från den dag då beloppet debiterades betalkontot. Bolaget ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

## 19. KONTROLLUPPGIFT TILL SKATTEVERKET

Bolaget lämnar i enlighet med Skatteförordningen (2011:1244) kontrolluppgift om direkta och indirekta betalningar som överstiger SEK 150 000 eller utgör delbetalning av en summa som överstiger detta belopp om betalningarna görs till eller från en i Sverige obegränsat skattskyldig.

## 20. MEDDELANDEN

Kunden samtycker härmed till att Bolaget har rätt att tillhandahålla information till kunden genom brev med posten eller via e-post. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Bolaget lämnas information och meddelanden via digitala tjänster. Vid e-post ska meddelandet skickas till den e-postadress som kunden har angivit. E-post ska anses kommit kunden tillhanda senast påföljande bankdag.

Har Bolaget sänt meddelande om betalkontot i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kunden, ska meddelandet anses ha kommit kunden tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som framgår av statens person- och adressregister (SPAR), eller Bolagsverket eller likvärdigt källa.

Meddelande genom telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kunden tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kunden angiven e-postadress, telefaxnummer, motsvarande eller till de personliga digitala tjänster som kunden nyttjar hos Bolaget. Kommunikation mellan kunden och Bolaget sker på svenska.

## 16. INFORMATION ABOUT PAYMENT TRANSACTIONS

Information about executed payment transactions to or from the payment account (account statement) is provided or made available by the Company via digital services and monthly in writing if so requested by the customer and/or as otherwise agreed with the customer and approved by the Company. The customer is always entitled to obtain a digital statement of account on request and free of charge. The Company is nevertheless entitled not to provide or make available an account statement if no payment transactions were made during the period in question. For some types of payment transactions, the Company provides specific information when the transaction is executed. The Company charges fees for account statements that are requested to be provided in any way other than digitally, in accordance with the current list of charges at any given time.

## 17. COMPLAINTS AND REFUND IN THE EVENT OF INCORRECTLY EXECUTED OR UNAUTHORIZED PAYMENT TRANSACTIONS

The customer must immediately inspect and review the information about executed payment transactions that is provided or made available to the customer in the manner described above in section 16. If the customer denies having given consent for an executed payment transaction or claims that the payment transaction has not been executed correctly, the customer shall, at the Company's request, help the Company to identify the payment transaction and conduct the necessary investigation into the unapproved and executed payment transaction. The customer shall, without undue delay from the time when the customer becomes aware of the incorrectly executed or unauthorized payment transactions, notify the Company and request remedial action. Such notification must nevertheless be provided within three (3) months of the date on which the amount was charged to the payment account in writing to the Company on the address stated in these general terms and conditions. Where a complaint is made after this time, the customer may not claim against the Company for the error and the customer is then liable for the full amount.

## 18. REFUND OF PAYMENT TRANSACTIONS INITIATED BY OR THROUGH A PAYEE

The customer is entitled to refund from the Company of a previously approved and executed payment transaction initiated by or through a payee where

1. the exact amount of the payment transaction was not given in connection with the approval of the transaction, and
2. the amount of the payment transaction exceeds the amount the customer could reasonably have expected in light of his or her previous expenditure pattern, the terms of the framework agreement and other relevant circumstances.

At the Company's request, the customer must demonstrate that the conditions for a refund have been met. There is no right to a refund if the customer has provided approval to the Company and received information about the future payment transaction at least two (2) weeks before the last payment date. A request for a refund of an approved payment transaction must be made within two (2) weeks from the date on which the amount was debited from the payment account. The Company shall refund the entire amount or provide reasons for its refusal to refund the amount, together with information for the customer on the appeals procedure, within ten (10) banking days of receipt of such request.

## 19. INCOME STATEMENTS FOR THE SWEDISH TAX AGENCY

In accordance with the Swedish Tax Procedure Act (2011:1244) the Company provides income statements about direct and indirect payments in excess of SEK 150,000, or which constitute part payment of a sum in excess of that amount, if the payments are made to or from a party with unlimited tax liability in Sweden.

## 20. NOTICES

The customer hereby agrees that the Company is entitled to provide information to the customer by letter or by e-mail. If the customer has access to digital services offered by the Company, information and messages may be provided through digital services. Notices sent by e-mail shall be sent to the e-mail address indicated by the customer. E-mail is deemed to have been received by the customer no later than the next banking day.

Where the Company has sent a notice to the customer concerning the payment account by registered mail, or by ordinary mail, the notice shall be deemed to have been received by the customer no later than seven (7) days after the date of posting if the letter was sent to the address registered with the Swedish National Register of Persons and Addresses (SPAR) or the Swedish Companies Registration Office or similar source.

Notices sent by fax, Internet or other electronic communication shall be deemed to have been received by the customer no later than the following banking day if sent to the e-mail address, fax number or equivalent specified by the customer, or to the personal digital services which the customer uses at the Company. Communication between the customer and the Company is in Swedish.

## 21. INFORMATION OM VILLKOREN FÖR BETALTJÄNSTER

Kunden har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Bolaget kan villkoren lämnas via Internetkontoret. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren per post.

## 22. ÄNDRING AV VILLKOR

Bolaget ska på det sätt som anges i punkten 20 meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart av Bolaget utan underrättelse därom till kunden.

## 23. UPPSÄGNING AV AVTALET

Kunden har rätt att utan uppsägningstid säga upp avtalet (betalkonto, kort och/eller digitala tjänster) i enlighet med bestämmelserna i respektive avtal, såvida inte andra avtalsförhållanden finns mellan kunden och Bolaget. Finns andra gällande avtalsförhållanden mellan kunden och Bolaget kan avtalet och tjänsterna sägas upp först vid ett sådant tillfälle där samtliga avtalsförhållanden har sagts upp och i sin helhet avslutats.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Betalkontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar betalkontot. Detta innebär bland annat att kunden är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan betalkontot sagts upp men som bokförs på betalkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Bolaget får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp respektive avtal. Dock får Bolaget säga upp ett avtal med omedelbar verkan om kunden väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för betalkontot eller betaltjänsten.

## 24. KLAGOMÅL

Om kunden är missnöjd med Bolagets betaltjänster är det viktigt att kunden kontaktar Bolaget och framför sina synpunkter. Kunden ska i första hand kontakta den person eller avdelning hos Bolaget som tillhandahållit tjänsten. Kunden kan också kontakta Bolagets Klagomålsansvarige.

Kontakten ska ske skriftligen antingen till Bolaget på i dessa allmänna villkor angiven adress eller via formulär på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se). Vill kunden diskutera sitt ärende med oberoende part kan kunden kontakta Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).

Om kunden anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Bolagets sida och beloppet överstiger ett visst minimibelopp, kan kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN ska göras inom sex (6) månader från det att Bolaget första gången helt eller delvis avisat kundens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kunden och Bolaget bör lösas.

## 21. INFORMATION ABOUT THE TERMS AND CONDITIONS FOR PAYMENT SERVICES

The customer has the right to receive, on request, the terms and conditions of the agreement and other written information. If the customer has access to digital services at the Company, the terms and conditions may be provided via the Internet office. Otherwise, or if specifically requested by the customer, the terms and conditions will be sent by post.

## 22. CHANGES TO TERMS AND CONDITIONS

The Company shall notify changes to terms and conditions and information in accordance with the procedure specified in section 20 at least two (2) months before they come into effect. If the customer does not accept the changes, the customer shall be entitled to terminate the agreement immediately and free of charge before the date on which the changes are due to come into effect. If no notice of termination is given, the customer shall be deemed to have accepted the changes. Changes in exchange rates that are based on the reference exchange rate may be applied by the Company with immediate effect and without notification to the customer.

## 23. UPPSÄGNING AV AVTALET

The customer is entitled to terminate the agreement without notice (payment account, card and/or digital services) in accordance with the provisions of the respective agreement, unless other contractual relations exist between the customer and the Company. Where other valid contractual relations exist between the customer and the Company, the agreement and the services may be terminated only at such time as all contractual relations have been terminated and come to a complete end.

If the agreement ceases during its period of validity due to termination or for any other reason, the right to use the payment instrument for new payments/cash withdrawals shall cease at the same time. The provisions of the payment account shall apply, where applicable, to all debt that is charged to the payment account. This means, among other things, that the customer is responsible for payments in respect of transactions made before the payment account is closed but which are not posted to the payment account until after the date of closure and for transactions that are made even though the right to use the card has ceased to apply.

The Company may terminate the respective agreements on giving at least two (2) months' notice. However, the Company may terminate an agreement with immediate effect if the customer is in material breach of these general terms and conditions or of special terms and conditions or other instructions or agreements that apply to the payment account or payment service.

## 24. COMPLAINTS

If the customer is dissatisfied with the Company's payment services, it is important that the customer contacts the Company with their comments. The customer should first contact the person or department at the Company which provided the service. The customer can also contact the Company's Complaints Manager.

Contact must be made in writing either at to Company's on the Company address stated in these general terms and conditions or via the form on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se). If the customer wishes to discuss their case with an independent party, they can contact the Consumer Banking and Finance Agency (Konsumenternas Bank- och Finansbyrå), [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).

If the customer is not satisfied with the Company's corrective action in response to a complaint and the amount involved exceeds a given minimum amount, the customer can contact the National Board for Consumer Disputes (Allmänna Reklamationsnämnden – ARN). Referrals to ARN must be made within six (6) months of the first occasion when the Company rejected the customer's complaint, in whole or in part. ARN makes recommendations on how the dispute between the customer and the Company should be resolved.

## A. DIGITALA TJÄNSTER

## 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor beskriver vad som tillämpas då kund, nedan kallad kunden, hos 24Money Payments AB (Publ), nedan kallat Bolaget eller "24Money", använder de digitala tjänster som Bolaget vid var tid erbjuder. De tjänster som kan nyttjas via de digitala tjänsterna kan komma att variera från tid till annan. Vid var tid tillgängliga tjänster, nedan kallade tjänst eller tjänsten, som kan nyttjas framgår av Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se). Bolaget åtar sig att tillhandahålla tjänsten enligt de villkor som anges nedan och i de allmänna villkoren för betaltjänster samt i användaranvisningarna för tjänsten som lämnas skriftligen eller på Bolagets hemsida och på Internetkontoret. För Mobilkontoret tillämpas därtill särskilda villkor, vilka utgör en del av dessa allmänna villkor för allmänna villkor för digitala tjänster.

## Definitioner

Med **betaltjänster** avses följande:

- 24Money konto, hädanefter betalkonto/t/n, konto/t/n eller "24Money konto",
- 24Money Prepaid MasterCard, hädanefter kort/et/en eller "24Money Card" och
- digitala tjänster med vilka avses:
  - › Internetkontoret, hädanefter "Internetkontoret", en webbaserad tjänst med vilken kunden genom personlig inloggning i Internetkontoret kan hantera sitt betalkonto och genomföra betalningar via Internet,
  - › Mobilkontoret, hädanefter "Mobilkontoret", en mobilapplikation med vilken kunden genom personlig inloggning i Mobilkontoret kan få åtkomst till Internetkontoret och hantera sitt betalkonto och genomföra betalningar via sin mobil och
  - › annan Internet- eller telekommunikation som gör det möjligt för kunden att kommunicera med Bolaget och därigenom hantera sina betalkonton och genomföra betalningar.

Med **elektronisk underskrift** avses:

- kundens personliga användaridentitet,
- PIN-kod och/eller
- lösenord.

Med **24Moneys kontor** avses:

- Bolagets egna kontor.

Med **24Money Agents** avses:

- till Bolaget anslutna betaltjänstombud.

## Språk

Det språk som används i dokumentation och i kontakterna mellan Bolaget och kunden är svenska eller engelska. Översättning av den svenska språkversionen av innehållet i detta avtal tillhandahålls med tillstånd av Bolaget för kundens bekvämlighet. Endast den svenska språkversionen av innehållet i detta avtal ska styra kundens relation med Bolaget och dess dotterbolag. Om det finns någon motsättning mellan översättning och den svenska språkversionen skall den svenska språkversionen äga företräde.

## 2. INFORMATION OM 24MONEY

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av:

24Money Payments AB (Publ)

Org. nr. 556884-4483

Box 2078, 750 02 Uppsala

Telefon: 010-150 1600

Hemsida: [www.24money.se](http://www.24money.se)

E-post: [info@24money.se](mailto:info@24money.se)

24Money är ett auktoriserat institut för elektroniska pengar som står under tillsyn från Finansinspektionen.

## 3. TJÄNSTEN

Digitala tjänster ger Bolagets kunder möjlighet att via Internetkontoret eller annan internet- eller telekommunikation kommunicera med Bolaget och där igenom hantera sina betalkonton och genomföra betalningar. Bolaget har rätt att inhämta och behandla information rörande kundens rättigheter och åtaganden i Bolaget samt i andra bolag inom koncernen för att denna information ska bli tillgänglig för kunden via digitala tjänster.

## A. DIGITAL SERVICES

## 1. ALLMÄNT

These general terms and conditions describe what applies when a customer, hereinafter the customer, of 24Money Payments AB (Publ), hereinafter referred to as the Company or "24Money", uses the digital services that the Company may provide at any given time. The services that can be used via digital services may vary from time to time. The services available at any given time, hereinafter referred to as service or the service, which can be used are as stated on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se). The Company undertakes to provide the service in accordance with the terms and conditions as specified below and in the general terms and conditions for payment services, as well as in the user instructions for the service that are provided in writing or on the Company's website and in the Internet office. Additional special terms and conditions apply for the Mobile office, which form part of these general terms and conditions for digital services.

## Definitions

**Payment services** refers to:

- 24Money account, hereinafter the payment account/s, the account/s or "24Money account",
- 24Money Prepaid MasterCard, hereinafter the card/s or "24Money Card" and
- digital services which refers to:
  - › The Internet office, hereinafter "the Internet office", an online service allowing the customer through personal login to manage their payment account and conduct payments online,
  - › The Mobile office, hereinafter "the Mobile Office", a mobile application allowing the customer through personal login in the Mobile office access to the Internet office to manage their payment account and conduct payments in their mobile and
  - › other Internet or telecommunication allowing the customer to communicate with the Company and thereby manage their payment account and conduct payments.

**Electronic signature** refers to:

- the customer's personal user identity,
- PIN- and/or
- password.

**24Money's branches** refers to:

- the Company's own branches.

**24Money Agents** refers to:

- payment service agents affiliated to the Company.

## Language

The language used in this documentation and in contacts between the Company and the customer are Swedish and English. The translation of the Swedish language version of the contents of this agreement are provided for the customer's convenience courtesy of the Company. Only the Swedish language version shall govern the customer's relationship with the Company and its subsidiaries. If there is any contradiction between the translation and the Swedish language version, the Swedish language version shall take precedence.

## 2. INFORMATION OM 24MONEY

The services under this agreement are provided by:

24Money Payments AB (Publ)

Reg. nr. 556884-4483

Box 2078, 750 02 Uppsala

Telephone: +46 (0)10-150 1600

Website: [www.24money.se](http://www.24money.se)

E-mail: [info@24money.se](mailto:info@24money.se)

24Money is an authorized institute for electronic money under the supervision of the Swedish Financial Supervisory Authority.

## 3. THE SERVICE

Digital services enable the Company's customers to communicate with the Company via the Internet office or other Internet or telecommunications, and so to manage their payment account and carry out payments. The Company is entitled to obtain and process information relating to the customer's rights and obligations at the Company and at other companies in the Group in order to make this information available to the customer via digital services.

#### 4. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING

För att kunna använda tjänsten krävs uppkoppling mot Internet och/eller telekommunikation. För uppkoppling mot Internet krävs dator, kommunikationsutrustning, programvara och internetabonnemang eller en mobil enhet med Internetanslutning. Med mobil enhet avses en av kunden vald mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning.

Bolaget utvecklar kontinuerligt funktionaliteten för tjänsten och Bolaget rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för tjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet och telekommunikation. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandväggar. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

#### 5. TILLGÅNG TILL TJÄNST

För tjänst som kan nyttjas via digitala tjänster kan tillgängligheten vara begränsad, till exempel öppettider eller krav på beloppsbegränsningar. Information om sådana vid var tid gällande begränsningar återfinns på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se), eller på Internetkontoret. Bolaget förbehåller sig vidare rätten att fritt pröva om kund skall erhålla åtkomst till tjänsten. Bolaget beaktar härvid bland annat den kundkännedom som finns om kunden eller tidigare misskött förbindelse med Bolaget.

#### 6. TÄCKNING PÅ BETALKONTO

Täckning på betalkonto ska finnas så snart uttag ska ske från kundens betalkonto via tjänsten.

Om täckning saknas på betalkontot, har Bolaget rätt att stoppa ett eller flera uppdrag som beordrats av kunden via tjänsten. Bolaget förbehåller sig här rätten att välja ut de uppdrag som kan utföras med tillgängliga medel på betalkontot. Se även allmänna villkor för betaltjänster.

#### 7. ELEKTRONISK UNDERSKRIFT

Kunden får tillgång till tjänsten genom att styrka sin identitet med sin elektroniska underskrift, som består av en av Bolaget given personlig användaridentitet, en PIN-kod och/eller ett lösenord. Kunden kan få tillgång till vissa tjänster genom att endast ange delar av den elektroniska underskriften enligt vad som framgår av Bolagets vid var tid gällande anvisningar eller särskilda villkor.

Endast kunden har rätt att använda den elektroniska underskriften. Den elektroniska underskriften eller del därav får aldrig avslöjas för någon annan.

Kunden är införstådd med att uppdrag eller instruktioner som lämnas till Bolaget och där kunden identifierats och verifierats av Bolaget är bindande för kunden. Kund som är en juridisk person och som i samband med ansökan tilldelats en elektronisk underskrift ansvarar för att endast behöriga användare kan lämna uppdrag eller instruktioner till Bolaget, samt accepterar att sådana uppdrag eller instruktioner är bindande för kunden.

#### 8. FÖRVARING AV ELEKTRONISK UNDERSKRIFT

För att förhindra annan än kunden, åtkomst till tjänsten är det av yttersta vikt att kunden håller den elektroniska underskriften hemlig.

Kunden förbinder sig därför att:

- förvara den elektroniska underskriften omsorgsfullt och separat från varandra,
- inte anteckna eller använda den elektroniska underskriften på sätt som gör den lätt att identifiera,
- följa de anvisningar som Bolaget angivit och vid var tid anger,
- regelbundet kontrollera att den elektroniska underskriften är i kundens besittning,
- inte överlåta den elektroniska underskriften eller del därav till annan.

Kunden har förstått att:

- Bolaget rekommenderar kunden att lära sig den elektroniska underskriften utantill,
- Bolaget aldrig ber kunden uppge den elektroniska underskriften eller del därav per e-post, och Bolaget aldrig kontaktar kunden och ber om den elektroniska underskriften eller del därav.

#### 4. MEANS OF COMMUNICATION AND TECHNICAL REQUIREMENTS OF THE CUSTOMER'S EQUIPMENT

In order to use the service, an Internet and/or telecommunications connection is required. Connection to the Internet requires a computer, communications equipment, software and an Internet subscription or a mobile device with an Internet connection. Mobile device means a mobile phone, tablet or other similar equipment of the customer's choice.

The Company is continuously developing the functionality of the service and the Company recommends that the customer uses an operating system and web browser that is updated and supported by developers.

The customer is responsible at all times for access to the technical equipment and software required for the service and is responsible for their Internet and telecommunications connection charges. The customer must act with care and protect their technical equipment against unauthorized use, including by using the necessary anti-virus software and firewalls. The customer is responsible for the cost of this equipment.

#### 5. ACCESS TO THE SERVICE

The availability of a service that can be used via digital services may be restricted, for example with opening hours or amount limits. Information about such restrictions as may be in place at any given time can be found on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), or in the Internet office. The Company further reserves the right to freely examine whether the customer should be given access to the service. In doing so, the Company takes into account the available due diligence for the customer and any previous mishandled relations with the Company.

#### 6. ADEQUATE FUNDS IN THE PAYMENT ACCOUNT

There must be adequate funds in the payment account as soon as a withdrawal is to be made from the customer's payment account via the service.

If there are insufficient funds in the payment account, the Company is entitled to stop one or more transactions ordered by the customer through the service. The Company reserves the right to select the transactions that can be executed using the funds available in the payment account. See also the general terms and conditions for payment services.

#### 7. ELECTRONIC SIGNATURE

The customer accesses the service by confirming their identity with their electronic signature, which consists of a personal user ID provided by the Company, a password and/or a PIN. The customer can obtain access to some services by providing only elements of the electronic signature as indicated in the Company's instructions or special terms and conditions in force at any given time.

Only the customer is entitled to use the electronic signature. The electronic signature or part thereof should never be disclosed to anyone else.

The customer agrees that orders or instructions submitted to the Company where the customer has been identified and verified by the Company are binding on the customer. Where the customer is a legal person and has been assigned an electronic signature in connection with the application, the customer is responsible for ensuring that only authorized users are able to issue orders or instructions to the Company and accepts that such orders or instructions are binding on the customer.

#### 8. STORAGE OF ELECTRONIC SIGNATURE

To prevent anyone other than the customer having access to the service, it is extremely important that the customer keeps the electronic signature secret.

The customer therefore undertakes:

- to store the electronic signature carefully and not together,
- not to write down or use the electronic signature in a way that makes it easy to identify,
- to comply with the instructions issued by the Company from time to time,
- to check regularly that the electronic signature are in the customer's possession,
- not to give the electronic signature or part thereof to anyone else.

The customer understands that:

- the Company recommends that the customer learns the electronic signature by heart,
- the Company will never ask the customer to provide their electronic signature or part thereof by e-mail and the Company will never contact the customer and ask for the electronic signature or part thereof.

## 9. SPÄRR AV ELEKTRONISK UNDERSKRIFT

Kunden förbinder sig att omedelbart anmäla till Bolaget om den elektroniska underskriften eller del därav har förkommit, om det finns skäl att misstänka att utomstående fått kännedom om den elektroniska underskriften eller del därav eller om den elektroniska underskriften obehörigen används.

Anmälan kan göras dygnet runt direkt till Bolagets spärrservice, telefonnummer 0770 - 730 730, från utlandet +46 (0)770 730 730. Anmälan kan även göras till 24Moneys kundtjänst, telefonnummer 010-150 1600, från utlandet +46 10 150 1600, när 24Moneys kundtjänst har öppet eller till något av 24Moneys kontor, då dessa är öppna. Bolaget är berättigat att omedelbart avbryta kundens digitala tjänster då Bolaget mottagit nämnda anmälan.

## 10. BOLAGETS RÄTT ATT SPÄRRA TILLGÅNG TILL TJÄNST

Bolaget har rätt att omedelbart avbryta användningen av tjänsten om:

- en säker användning av tjänsten eller den elektroniska underskriften äventyras,
- det finns skäl att misstänka att tjänsten eller den elektroniska underskriften används obehörigen eller bedrägligt,
- kunden inte iakttar sina skyldigheter och åtaganden; den elektroniska underskriften berättigar till användning av kredit och risken för att kunden inte kan uppfylla sitt betalningsansvar har ökat väsentligt eller
- tjänsten nyttjas i strid med lag eller används på ett sätt som väsentligt strider mot detta avtal eller villkoren.

Kunden får av Bolaget så snabbt som möjligt information om orsaken till och tidpunkten för avbrytandet av tjänsten.

## 11. KUNDENS ANSVAR

Om en obehörig transaktion har genomförts med den elektroniska underskriften till följd av att kunden har underlåtit att skydda den elektroniska underskriften, eller om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkten åtta (8) åsidosatts genom grov oaktsamhet, eller kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat betalkontot till följd av att den elektroniska underskriften använts obehörigen efter det att kunden anmält att den elektroniska underskriften ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om kunden inte varit oaktsam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar Bolaget utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Bolaget har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättar Bolaget inom tre (3) månader från det att beloppet belastat betalkontot.

Kunden, som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner, är skyldig att betala belopp som påförts betalkontot genom att detta övertrasserats eller eventuell beviljad kredit överskridits.

## 12. BINDANDE UPPDRAG OCH AVISERING

När en kund via tjänsten lämnat ett uppdrag äger Bolaget rätt att utföra uppdraget. Annan kontroll av behörigheten görs inte av Bolaget försävida inte in- och/eller påloggnings skett med angivande av rätt elektronisk underskrift. Inlämnade uppdrag är bindande för kunden och kan endast rättas eller återkallas om det uttryckligen anges i anvisning för respektive tjänst.

Transaktioner och uppdrag som görs via tjänsten aviseras inte särskilt. Transaktioner sammanställs och visas på Internetkontoret, Mobilkontoret, och genom tillhandahållande av betalkontoutdrag.

## 13. REKLAMATION

Om kunden anser att Bolaget har utfört tjänster sammanhängande med digitala tjänster på felaktigt sätt ska kunden skriftlig meddela detta, samt tydligt ange var felet består, det vill säga reklamera till Bolaget, snarast efter det att kunden märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Reklamation ska göras skriftligen och tillställas "Klagomålsansvarig", på till Bolaget i dessa allmänna villkor angiven adress. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan kunden gå miste om rätten att begära ersättning eller att kräva andra åtgärder från Bolaget.

Beträffande reklamation av betalningstransaktioner, se punkten 11 samt de allmänna villkoren för betaltjänster.

## 9. BLOCKING THE ELECTRONIC SIGNATURE

The customer undertakes to notify the Company immediately if the electronic signature or part thereof has been lost, if there is reason to suspect that a third party has become aware of the electronic signature or part thereof or if there has been unauthorized use of the electronic signature.

This can be reported 24 hours a day directly to the Company's blocking service on telephone number 0770 730 730, from abroad +46 (0) 770 730 730. It can also be reported to 24Money's customer services, telephone number 010 150 1600, from abroad +46 10 150 1600, when the 24Money's customer services is open or to one of 24Money's branches when these are open. The Company is entitled to cancel the customer's digital services immediately when the Company receives such a report.

## 10. THE COMPANY'S RIGHT TO BLOCK ACCESS TO THE SERVICE

The Company has the right to terminate the customer's use of the service immediately if:

- the secure use of the service or the electronic signature is compromised;
- there is reason to suspect that the service or the electronic signature are being used without authorization or fraudulently;
- the customer fails to fulfill its obligations and commitments;
- the electronic signature allows the use of credit and the risk of the customer being unable to meet their payment obligations has increased significantly; or
- the service is used in violation of the law or is used in a manner that is in material breach of this agreement or the terms and conditions.

The Company shall provide the customer with information about the reason for and timing of the termination of the service as soon as possible.

## 11. CUSTOMER'S LIABILITY

If an unauthorized transaction has been carried out using the electronic signature as a result of the failure of the customer to protect the electronic signature, or if an unauthorized transaction has been possible as a result of the failure, through gross negligence, to fulfill an obligation in section eight (8), or the customer's actions are particularly reprehensible, the customer shall be liable for the amount.

Notwithstanding the above, the customer shall not be liable for any sum that has been charged to the payment account as a result of the unauthorized use of the electronic signature after the customer has reported that the electronic signature should be blocked. However, this does not apply if the customer contributed to the unauthorized transaction through fraudulent action. Even if the customer has not been negligent, the customer is liable for the entire amount if the customer fails to inform the Company without undue delay after having become aware of the unauthorized transaction (complaint). The same applies if the Company has supplied the customer with information about the transaction and the customer does not inform the Company within three (3) months from the time when the amount was charged to the payment account.

The customer, who has payment liability for unauthorized transactions, is liable to pay any amount charged to the payment account through its being overdrawn or any granted credit limit being exceeded.

## 12. BINDING ORDERS AND NOTIFICATION

When a customer has submitted an order via the service, the Company is entitled to execute the order. No check on authorization is made by the Company other than that log in and/or log on has taken place using the correct electronic signature. Orders submitted are binding on the customer and can only be amended or recalled where this is expressly stated in the instructions for the respective service.

Transactions and orders carried out via the service are not notified separately. Transactions are collated and displayed in the Internet office and the Mobile office and through the provision of a statement of account for the payment account.

## 13. COMPLAINTS

If the customer believes that the Company has performed services relating to the digital services incorrectly, the customer shall notify this in writing, clearly stating the nature of the error, in other words complain to the Company, as soon as possible after the customer has noticed or should have noticed the error. Complaints must be made in writing and addressed to "Klagomålsansvarig (Complaints Manager)", and sent to the Company on the Company address stated in these general terms and conditions. If no complaint is made in accordance with the above, the customer may lose the right to seek compensation or to require other measures from the Company.

See section 10 and the general terms and conditions for payment services for more details relating to complaints about payment transactions.

#### 14. PRISER/AVGIFTER

Priser och avgifter för nyttjande av tjänsten, utgår enligt av Bolaget vid varje tid allmänt tillämpade grunder. Höjning av pris eller avgift ska meddelas kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Upplysning om gällande priser och avgifter framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se) och på 24Moneys kontor och hos anslutna agenter (24Money Agent).

#### 15. BEGRÄNSNING I BOLAGETS ÅTAGANDEN DRIFTAVBROTT MED MERA

Bolaget ansvarar inte för skada som åsamkats kunden genom att kunden inte får tillgång till tjänst enligt avtalet på grund av underhåll av Bolagets datorsystem, driftavbrott eller andra störningar i av annan leverantör tillhandahållen teleförbindelse mellan kunden och Bolaget, brist i elförsörjning eller av annan likartad orsak. Bolaget är inte heller ansvarig för skada som åsamkats kunden genom felaktigheter i dennes egen data och kommunikationsutrustning, programvara, internetabonnemang eller mobila enhet.

#### Felaktigt utnyttjande

Bolaget ansvarar inte för skada som uppkommit genom att kunden inte iakttagit vad som ankommer på kunden.

#### 16. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR OCH AVTAL

Bolaget har rätt att besluta om ändring av villkoren i detta avtal. Detta kan exempelvis aktualiseras av att ny lagstiftning medför att förutsättningarna för tjänsten förändras eller att den tekniska utformningen av tjänst, säkerhetsarrangemang eller tidsregler med mera förändras. Sådan ändring träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att Bolaget har tillställt kunden information om innebörden av ändringen samt de nya bestämmelserna. I den händelse en ändring aktualiseras av att ny lagstiftning omedelbart träder i kraft och detta medför att förutsättningarna för tjänsten förändras har Bolaget rätt att omgående ändra innehållet i avtalet. Om Bolaget i enlighet med ovanstående förbehåll ändrar i avtalet äger kunden rätt att omedelbart frånträda avtalet. Kundens begäran om att frånträda avtalet ska lämnas skriftligen till Bolaget på i dessa allmänna villkor angiven adress.

Rätten att frånträda avtalet enligt ovan gäller inte om kunden efter underrättelsen genom fortsatt användning av digitala tjänster får anses ha godtagit ändringen. Kunden ska också anses ha godtagit villkorsändringen om kunden inte skriftligen avhört inom två (2) månader från det att meddelandet om villkorsändringen ska anses ha nått kunden.

#### 17. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal gäller tillsvidare. Kunden har rätt att utan uppsägningstid säga upp avtalet såvida inte andra avtalsförhållanden finns mellan kunden och Bolaget. Finns andra gällande avtalsförhållanden mellan kunden och Bolaget kan avtalet och tjänsterna sägas upp först vid ett sådant tillfälle där samtliga avtalsförhållanden har sagts upp och i sin helhet avslutats.

Bolaget får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Bolaget har dock rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kundens avtalsbrott är av väsentlig betydelse, till exempel att kunden missbrukat tjänsten enligt avtalet genom att utlämna den elektroniska underskriften till obehörig, övertrassera betalkontot eller kunden är avstängd från annan av Bolagets tjänster på grund av väsentligt avtalsbrott.

Om kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § Föräldrabalk (1949:381) förordnats upphör rätten att nyttja digitala tjänster.

Om kunden under ett (1) års tid inte använt tjänsten har Bolaget rätt att anse att avtalet upphört utan föregående uppsägning. Kunden får då utan dröjsmål meddelande om att tjänsten avslutats.

#### 18. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Bolaget ska tvisten avgöras av svensk domstol. Bolaget har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kunden har sin hemvist i det landet.

#### 14. CHARGES/FEEES

Charges and fees for the use of the service are payable at the Company's generally applicable rates at any given time. Increases in charges or fees shall be notified to the customer at least two (2) months before they come into effect. Details of current charges and fees can be found in the Company's current list of charges, which is available on Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), and at 24Money's branches as well as from affiliated agents (24Money Agent).

#### 15. LIMITATION OF THE COMPANY'S LIABILITY FOR BREAKDOWN, ETC.

The Company accepts no liability for any loss caused to the customer by the customer not being able to access the service as per agreement as a result of maintenance of the Company's computer systems, breakdown or other disruptions to telecommunications links between the customer and the Company that are provided by another supplier, power failure or any other similar reason. Nor does the Company accept any liability for any loss caused to the customer by faults in the customer's own data and communications equipment, software, Internet subscription or mobile device.

#### Incorrect use

The Company accepts no liability for any loss arising as a result of the failure of the customer to comply with what is incumbent on the customer.

#### 16. CHANGES TO GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The Company is entitled to decide to amend the terms and conditions of this agreement. This may be necessitated, for example, by new legislation that requires the terms of the service to be amended or the technical redesign of the service, security arrangements or time provisions, etc. Such amendment shall enter into force no sooner than two (2) months after the Company has sent the customer information about the significance of the amendment and the new provisions. In the event that an amendment is necessitated by legislation that takes immediate effect and this results in a change to the terms of the service, the Company is entitled to amend the content of the agreement with immediate effect. Where the Company amends the agreement in accordance with the above provision, the customer shall be entitled to withdraw from the contract with immediate effect. The customer must submit their request to withdraw from the agreement to the Company in writing to the address stated in these general terms and conditions.

The right to withdraw from the agreement in accordance with the above shall not apply if, after receiving notification, the customer may be deemed to have accepted the amendment through continued use of the digital services. The customer shall also be deemed to have accepted the amendment of the terms and conditions if the customer has not objected in writing within two (2) months from the date the notification of the amendment of the terms and conditions is deemed to have reached the customer.

#### 17. AGREEMENT PERIOD AND TERMINATION

This agreement applies until further notice. The customer is entitled to terminate the agreement without notice unless other contractual relations exist between the customer and the Company. Where other valid contractual relations exist between the customer and the Company, the agreement and the services may be terminated only at such time as all contractual relations have been terminated and come to a complete end.

The Company may terminate the agreement on giving at least two (2) months' notice. The Company is nevertheless entitled to terminate the agreement with immediate effect if the customer is in material breach of the agreement, for example the customer has misused the service under the agreement by disclosing their electronic signature to an unauthorized person or being overdrawn on the payment account or the customer is banned from other the Company services because of a material breach of agreement.

The right to use digital services shall cease if the customer dies or is declared bankrupt or if an administrator is appointed pursuant to Chapter 11, Section 7 of the Swedish Children and Parents Code (1949:381).

If the customer has not used the service for a period of one (1) year, the Company is entitled to consider the agreement terminated without prior notice. The customer will then be informed as soon as possible that the service has been ended.

#### 18. APPLICABLE LAW AND COURT OF JURISDICTION

This agreement shall be subject to Swedish law and in the event of proceedings being brought by the Company, the dispute shall be settled by a Swedish court. The Company nevertheless reserves the right to initiate legal proceedings at a court in another country in which the customer is resident.

**B. ÖVRIGT****1. ÄNDRING AV UPPGIFT MED MERA**

Kunden ska skriftligen utan dröjsmål underrätta Bolaget om ändring av namn och adressuppgifter.

Bolaget har även rätt att uppdatera namn och adressuppgifter mot Statens Person- och adressregister, SPAR, eller motsvarande källa. Om kunden önskar att en annan adress än den som framgår av SPAR ska användas, ska kunden skriftligen anmäla detta till Bolaget. Bolaget äger rätt att neka annan adress än den som framgår av SPAR eller annat offentligt register.

Är kunden en juridisk person ska kunden tillse att Bolaget alltid har aktuella behörighetshandlingar avseende rätten att företräda kunden och förfoga över betalkontot (se även allmänna villkor för betalkonto). Ändring i behörighet att företräda kund som är juridisk person kan återopas först sedan kunden skriftligen meddelat Bolaget på i dessa allmänna villkor angiven adress om ändringen och då registrering av ändringen skett av behörig myndighet.

**2. MEDDELANDEN**

Kunden samtycker härmed till att Bolaget har rätt att tillhandahålla information till kunden genom brev med posten eller via e-post. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Bolaget lämnas information och meddelanden via digitala tjänster. Vid e-post ska meddelandet skickas till den e-postadress som kunden har angivit. E-post ska anses kommit kunden tillhanda senast påföljande bankdag.

Har Bolaget sänt meddelande om betalkontot i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kunden, ska meddelandet anses ha kommit kunden tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som framgår av statens person- och adressregister (SPAR), eller Bolagsverket eller likvärdigt källa, eller den adress som kontohavaren meddelat Bolaget enligt punkt B.1.

Meddelande genom telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kunden tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kunden angiven e-postadress, telefaxnummer, motsvarande eller till de personliga digitala tjänster som kunden nyttjar hos Bolaget. Kommunikation mellan kunden och Bolaget sker på svenska.

**3. BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR**

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget, om Bolaget varit normalt aktsam.

Bolaget svarar inte heller för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för stycket ovan att Bolaget inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Bolaget inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Bolaget att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Bolaget eller den Bolaget anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Bolaget att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Bolaget, om ränta har utfästs, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Bolaget inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § Räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Bolaget för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

**B. OTHER****1. CHANGE OF DETAILS, ETC.**

The customer shall notify the Company in writing and without delay of any change to their name and address details.

The Company is also entitled to update name and address details automatically using the Swedish National Register of Persons and Addresses (SPAR) [Statens person and address register] or similar source. If the customer wishes to use a different address to the one registered with SPAR and/or the Swedish Companies Registration Office (Bolagsverket) or similar source, the customer must inform the Company of this in writing. The Company has the right to refuse to use an address other than the one registered with SPAR or other public register.

If the customer is a legal person, the customer must ensure that the Company always has up-to-date authorization documents with regard to the right to represent the customer and to have use of the payment account (see also payment account general terms and conditions). A change in authorization and/or control of the legal person may be implemented with respect to the Company only after the customer has notified the Company of the change in writing and the change has been made by the competent authority.

**2. NOTICES**

The customer hereby agrees that the Company is entitled to provide information to the customer by letter or by e-mail. If the customer has access to digital services offered by the Company, information and messages may be provided through digital services. Notices sent by e-mail shall be sent to the e-mail address indicated by the customer. E-mail is deemed to have been received by the customer no later than the next banking day.

Where the Company has sent a notice to the customer concerning the payment account by registered mail, or by ordinary mail, the notice shall be deemed to have been received by the customer no later than seven (7) days after the date of posting if the letter was sent to the address registered with the Swedish National Register of Persons and Addresses (SPAR) or the Swedish Companies Registration Office or similar source, or to the address which the account holder has notified to the Company in accordance with section B.1.

Notices sent by fax, Internet or other electronic communication shall be deemed to have been received by the customer no later than the following banking day if sent to the e-mail address, fax number or equivalent specified by the customer, or to the personal digital services which the customer uses at the Company. Communication between the customer and the Company is in Swedish.

**3. LIMITATION OF THE COMPANY'S LIABILITY**

The Company is not responsible for any loss or damage due to Swedish or foreign legal enactments, action by Swedish or foreign authorities, acts of war, strike, blockade, boycott, lockout or other similar circumstance. The limitation in respect of strike, blockade, boycott and lockout shall apply even if the Company is itself subject to or takes such actions.

Losses that arise in other cases shall not be reimbursed by the Company if the Company has exercised normal due care and attention.

The Company is not responsible for indirect loss, unless such loss is caused by the gross negligence of the Company.

In relation to the provision of payment services, the paragraph above does not apply and the Company is not liable in cases of unusual or unpredictable circumstances over which the Company has no control and the consequences of which would have been impossible for the Company to prevent, despite all its efforts. There is also no liability for the provision of payment services where the Company or a party engaged by the Company acts in accordance with Swedish law or European Union law.

Where there are obstacles preventing the Company from effecting payment or taking other action as a result of the circumstances indicated in the first paragraph, the action shall be deferred until such obstacles have been removed. In the event of deferred payment, the Company shall, if interest has been agreed, pay interest at the interest rate that applied on the due date. Where interest is not agreed, the Company is not liable to pay interest at an interest rate higher than the equivalent of the reference rate set by the Riksbank at any given time in accordance with Section 9 of the Swedish Interest Act (1975:635) plus two (2) percentage points.

Where the Company, as a result of the circumstances indicated in the first paragraph, is prevented from receiving payment, the Company shall, for the period during which the obstacle existed, be entitled to interest only in accordance with the conditions prevailing on the due date.



#### 4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kunden är införstådd med att Bolaget kommer att behandla kundens personuppgifter i den utsträckning det krävs för administration och fullgörandet av avtal med Bolaget samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan eller efter att avtal har träffats. Behandling av personuppgifter sker också för att Bolaget ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Bolaget kontrollerar kundinformation mot sanktionslistor som Bolaget enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldigt eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa betaltjänster.

Kunden godkänner att behandling av kundens personuppgifter även sker hos Bolaget för marknadsföringsåtgärder. Bolaget äger rätt att på eget initiativ, per nätverk, telefon brev eller e-post, erbjuda kunden betal- och finansiella tjänster. Personuppgifter kan även utgöra underlag för Bolagets marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av kunduppgifter för kapitalbas och/eller kapitaltäckningsändamål. Vid ärenden som utförs via telefon behandlas personuppgifter även genom inspelning av telefonsamtal eller på annat sätt som Bolaget finner lämpligt för att dokumentera kundens kommunikation med Bolaget. Kunden samtycker till att Bolaget lagrar sådan dokumentation.

Kunden godkänner att Bolaget, med beaktande av reglerna om sekretess, lämnar uppgift till bolag inom den koncern Bolaget tillhör eller till andra bolag som Bolaget, eller den koncern i vilken Bolaget ingår i, samarbetar med om att kunden är kund i Bolaget samt hämtar uppgift om eventuellt kundförhållande från andra bolag inom koncernen. För att upprätthålla en god kund- och registervård kan Bolaget komma att komplettera personuppgifterna som kunden lämnat genom inhämtning från offentliga eller privata register, till exempel uppdatering av adressuppgifter från statens person- och adressregister, SPAR. Kunden har enligt Personuppgiftslagen (1998:204) rätt att kostnadsfritt en gång per år begära besked från Bolaget om vilka personuppgifter som behandlas av Bolaget. Begäran ska göras skriftligen och tillställas "Personuppgiftsombudet", till Bolaget på i dessa allmänna villkor angiven adress. Till samma adress kan kontohavaren även sända skriftlig begäran om att Bolaget inte ska använda personuppgifter för direkt marknadsföring samt begära om rättelse av felaktig personuppgift.

#### 5. INFORMATION TILL KONSUMENTER OM LAGEN OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER (2005:59)

##### Allmänt

Distansavtal är ett avtal som träffats på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikationen uteslutande skett på distans såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller via telefon eller svar på annons/brevutskick. Enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har Bolaget vid avtal som ingås på distans en viss informationskyldighet samt skyldighet att upplysa om konsumentens ångerrätt innan avtal ingås.

##### Information om tjänster

Information om tjänster framgår på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se), och av allmänna villkor för respektive tjänst. Uppgift om avgifter framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista finns på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se) eller på 24Moneys kontor samt hos 24Money Agents. Det kan tillkomma skatter, avgifter eller andra kostnader som varken betalas genom Bolaget eller påförs av Bolaget.

##### Ångerrätt

Om avtal ingåtts på distans har sådan kontohavare som är konsument rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks. Ångerrätt gäller endast det ingångna distansavtalet och inte enskilda avtal samt tjänster under avtalstiden för sådana enskilda avtal. Ångerrätt föreligger inte för enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Bolaget på kontohavarens begäran fullgjort innan ångerrätten fullgjordes. Om kontohavare ångrar sig har Bolaget rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten utnyttjats och för kostnader fram till dess att ångerrätten utnyttjades.

Om kontohavare vill utöva ångerrätt ska kontohavaren meddela Bolaget detta skriftligen på i dessa allmänna villkor angiven adress.

#### 6. ÖVERFÖRING AV AVTAL

Bolaget äger rätt att utan samtycke av kunden överföra detta avtal till bolag, filial eller annan enhet som ingår i samma koncern som Bolaget.

#### 4. PROCESSING OF PERSONAL DATA

The customer agrees that the Company will process the customer's personal data to the extent required for the administration and performance of agreements with the Company and for the adoption of measures that have been requested before or after an agreement has been made. The Company also uses this personal data in order to fulfill its statutory obligations. The Company checks customer information against sanctions lists which the Company, by law or public authority decision, has a right or obligation to apply in order to ensure that all the conditions are in place for the provision of certain payment services.

The customer agrees that the personal data of the customer may also be processed at the Company for marketing purposes. The Company is entitled, on its own initiative, via networks, by telephone, letter or e-mail, to offer the customer payment and financial services. Personal information may also form the basis for the Company's market and customer analyses, business and method development and risk management. Risk management also means the processing of customer data for capital base and/or capital adequacy purposes. For matters dealt with by telephone, personal data is also processed through the recording of telephone calls or by other methods that the Company considers appropriate in order to document the customer's communication with the Company. The customer consents to the Company storing such documentation.

The customer agrees to the Company, while observing confidentiality rules, providing to companies within the Group to which the Company belongs or to other companies with which the Company, or the Group to which the Company belongs, collaborates, information that the customer is a customer of the Company and obtaining information about any customer relationship from other companies within the Group. In order to maintain good customer and record management, the Company may supplement the personal data provided by the customer, for example by retrieving information from public or private registers, such as updating address details from the Swedish National Register of Persons and Addresses, SPAR. In accordance with the Swedish Personal Data Act (1998:204), the customer is entitled, once a year and free of charge, to request from the Company details of the personal data processed by the Company. The request must be submitted in writing and addresses to "Personuppgiftsombudet (Personal data representative)", and sent to the Company on the Company address stated in these general terms and conditions. To the same address the customer can also send a request in writing that the Company does not use personal data for direct marketing and to request the correction of inaccurate personal data.

#### 5. INFORMATION FOR CONSUMERS ABOUT THE SWEDISH DISTANCE AND HOME SELLING ACT (2005:59)

##### General

A distance contract is a contract made at a distance between the trader and the consumer and where communication has taken place exclusively at a distance, such as in the case of the purchase of a financial service via the Internet or by telephone or by responding to an advertisement/mailshot. According to the Swedish Distance and home selling act (2005:59), the Company has, in contracts concluded at a distance, a certain information obligation and duty to provide information about the consumer's cooling off period before a contract is entered into.

##### Information about services

Information about services can be found at the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), and in the general terms and conditions for each service. Details of fees are provided in the Company's current list of charges at any given time. The current list of charges can be obtained from the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se), or 24Money's branches or from 24Money Agents. Additional taxes, charges and other costs may be applicable that are neither paid through the Company, nor imposed by the Company.

##### Cooling-off period

If a contract is entered into at a distance, such account holder who is a consumer has the right to withdraw from the contract within 14 days, starting from the date on which the contract was entered into. The cooling-off period applies only to the distance contract entered into and not to individual contracts and services during the contract period for such individual contracts. There is no cooling-off period for individual contracts, services, withdrawals, purchases, payments, transactions, transfers, etc., or equivalent which the Company has performed at the account holder's request before the right to withdraw was exercised. If the account holder withdraws, the Company shall be entitled to compensation for the period during which the service was used and for the costs up to the point at which the right to withdraw was exercised.

If the account holder wishes to exercise the right to withdraw, the account holder must inform the Company of this in writing at the address specified in these general terms and conditions.

#### 6. TRANSFER OF THE AGREEMENT

The Company reserves the right to transfer this agreement, without the consent of the customer, to a company, branch or other unit that is part of the same Group as the Company.

## 7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Upphovsrätten och varumärkena samt andra immaterialrättigheter i anslutning till tjänsten och/eller applikationerna som Bolaget tillhandahåller tillhör Bolaget, en annan tjänsteleverantör eller en tredje part. Alla rättigheter till upphovsrätten, varumärken och andra immaterialrättigheter förbehålls. Kund som använder tjänsten och/eller applikationerna förbinder sig att inte utan skriftligt samtycke av den som innehar upphovsrätten genom elektroniska medel eller via annan kommunikationskanal publicera, kopiera eller vidarebefordra den information som ingår i tjänsten och/eller applikationerna som Bolaget tillhandahåller.

## 7. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Copyright and trademarks and other intellectual property rights relating to the service and/or the applications which the Company provides belong to the Company, another service provider or a third party. All rights to copyright, trademarks and other intellectual property rights are reserved. The customer using the service and/or the applications undertakes not, without the written consent of the holder of the copyright, to publish, copy or forward, by electronic means or through another communications channel, the information contained in the service and/or the applications that the Company provides.

## 24MONEY MOBILKONTORET SÄRSKILDA VILLKOR | 24MONEY MOBILE OFFICE SPECIAL TERMS AND CONDITIONS

### 1. ALLMÄNT

Dessa särskilda villkor beskriver vad som tillämpas då kund, nedan kallad kunden, hos 24Money Payments AB (Publ), nedan kallat Bolaget eller "24Money", använder den digitala tjänsten Mobilkontoret. Mobilkontoret är en mobilapplikation genom personlig inloggning i vilken kunden i Mobil enhet kan få tillgång till vissa funktioner inom Internetkontoret och till vid var tid tillhandahållna särskilda tilläggsfunktioner för Mobilkontoret. Användning av Mobilkontoret förutsätter att kunden laddar ner och installerar av Bolaget anvisad applikation eller annan lösning.

Vid användning av Mobilkontoret ska kunden även beakta de villkor som uppställs av tredje part, såsom till exempel mobiloperatörer och tillverkare av Mobila enheter.

För det fallet att dessa särskilda villkor avviker från de allmänna villkoren för digitala tjänster ska dessa särskilda villkor tillämpas framom de allmänna villkoren för digitala tjänster. Avslutas kundens avtal om digitala tjänster av någon anledning, avslutas även kundens avtal om Mobilkontoret. De funktioner som vid var tid kan nyttjas via Mobilkontoret finns på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se).

#### Definitioner

Med **betaltjänster** avses följande:

- 24Money konto, hädanefter betalkonto/t/n, konto/t/n eller "24Money konto",
- 24Money Prepaid MasterCard, hädanefter kort/et/en eller "24Money Card" digitala tjänster med vilka avses:
  - › Internetkontoret, hädanefter "Internetkontoret", en webbaserad tjänst med vilken kunden genom personlig inloggning i Internetkontoret kan hantera sitt betalkonto och genomföra betalningar via Internet,
  - › Mobilkontoret, hädanefter "Mobilkontoret", en mobilapplikation med vilken kunden genom personlig inloggning i Mobilkontoret kan få åtkomst till Internetkontoret och hantera sitt betalkonto och genomföra betalningar via sin mobil och
  - › annan Internet- eller telekommunikation som gör det möjligt för kunden att kommunicera med Bolaget och därigenom hantera sina betalkonton och genomföra betalningar.

Med **elektronisk underskrift** avses:

- kundens personliga användaridentitet,
- PIN-kod och/eller
- lösenord.

Med **24Moneys kontor** avses:

- Bolagets egna kontor.

Med **24Money Agents** avses:

- till Bolaget anslutna betaltjänstombud.

#### Språk

Det språk som används i dokumentation och i kontakterna mellan Bolaget och kunden är svenska eller engelska. Översättning av den svenska språkversionen av innehållet i detta avtal tillhandahålls med tillstånd av Bolaget för kundens bekvämlighet. Endast den svenska språkversionen av innehållet i detta avtal ska styra kundens relation med Bolaget och dess dotterbolag. Om det finns någon motsättning mellan översättning och den svenska språkversionen skall den svenska språkversionen äga företräde.

### 1. GENERAL

These special terms and conditions describe what applies when a customer, hereinafter the customer, of 24Money Payments AB (Publ), hereinafter referred to as the Company or "24Money", uses the digital service the Mobile office. The Mobile office is a mobile application through which the customer through personal login in their mobile device can access certain functions within the Internet office as well as specific additional functions for the Mobile office that are provided from time to time. To use the Mobile office, the customer must download and install the application or other solution specified by the Company.

When using the Mobile office, the customer must also observe the terms and conditions imposed by third parties, such as mobile operators and manufacturers of Mobile devices.

In the event that these special terms and conditions differ from the general terms and conditions for digital services, these special terms and conditions shall take precedence over the general terms and conditions for digital services. If the customer's digital services agreement is terminated for any reason, the Mobile office will also be closed. The functions that can be used at any given time via the Mobile office can be found on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se).

#### Definitions

**Payment services** refers to:

- 24Money account, hereinafter the payment account/s, the account/s or "24Money account",
- 24Money Prepaid MasterCard, hereinafter the card/s or "24Money Card" and digital services which refers to:
  - › The Internet office, hereinafter "the Internet office", an online service allowing the customer through personal login to manage their payment account and conduct payments online,
  - › The Mobile office, hereinafter "the Mobile Office", a mobile application allowing the customer through personal login in the Mobile office access to the Internet office to manage their payment account and conduct payments in their mobile and
  - › other Internet or telecommunication allowing the customer to communicate with the Company and thereby manage their payment account and conduct payments.

**Electronic signature** refers to:

- the customer's personal user identity,
- PIN- and/or
- password.

**24Money's branches** refers to:

- the Company's own branches.

**24Money Agents** refers to:

- payment service agents affiliated to the Company.

#### Language

The language used in this documentation and in contacts between the Company and the customer are Swedish and English. The translation of the Swedish language version of the contents of this agreement are provided for the customer's convenience courtesy of the Company. Only the Swedish language version shall govern the customer's relationship with the Company and its subsidiaries. If there is any contradiction between the translation and the Swedish language version, the Swedish language version shall take precedence.

## 2. INFORMATION OM 24MONEY

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av:

24Money Payments AB (Publ)

Org. nr. 556884-4483

Box 2078, 750 02 Uppsala

Telefon: 010-150 1600

Hemsida: [www.24money.se](http://www.24money.se)

E-post: [info@24money.se](mailto:info@24money.se)

24Money är ett auktoriserat institut för elektroniska pengar som står under tillsyn från Finansinspektionen.

## 3. TILLGÅNG TILL MOBILKONTORET

Kunden får tillgång till Mobilkontoret på det sätt som beskrivs i vid var tid gällande anvisningar, som finns tillgängliga på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se).

Mobilkontoret ingår i Bolagets digitala tjänster och är en kostnadsfri tjänst. Det åligger kunden att vidta rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enheten i vilken Mobilkontoret används. Då Mobilkontoret ger kunden via personlig inloggning tillgång till tjänster i Internetkontoret, rekommenderar Bolaget kunden att använda personligt skärmlås på den Mobila enheten och inte spara hela eller delar av den elektroniska underskriften i den Mobila enheten.

## 4. SPÄRR AV ELEKTRONISK UNDERSKRIFT

Vid förlust av Mobil enhet eller misstanke om intrång i Mobil enhet, åligger det kunden att informera Bolaget om detta. Kunden förbinder sig att omedelbart anmäla till Bolaget om den elektroniska underskriften eller del därav har förkommit, om det finns skäl att misstänka att utomstående fått kännedom om den elektroniska underskriften eller del därav eller om den elektroniska underskriften obehörigen används.

Anmälan kan göras dygnet runt direkt till Bolagets spärrservice, telefonnummer 0770 - 730 730, från utlandet +46 (0)770 730 730. Anmälan kan även göras till 24Moneys kundtjänst, telefonnummer 010-150 1600, från utlandet +46 10 150 1600, när 24Moneys kundtjänst har öppet eller till något av 24Moneys kontor, då dessa är öppna. Bolaget är berättigat att omedelbart avbryta kundens digitala tjänster då Bolaget mottagit nämnda anmälan.

## 5. TRANSAKTIONER I MOBILKONTORET

För att kunna utföra transaktioner och betalningar i Mobilkontoret krävs det att kunden anger hela eller delar av den elektroniska underskriften enligt de anvisningar som Bolaget vid var tid anger. Bolaget kan tillåta att transaktioner utförs till av kunden förvalda mottagares betalkonton utan att säkerhetskod anges av kunden.

## 6. AVREGISTRERING AV MOBIL ENHET

Kunden kan när som helst avregistrera en eller flera Mobila enheter på sätt som anges i vid var tid gällande anvisningar som finns angivna på Bolagets hemsida, [www.24money.se](http://www.24money.se). När en Mobil enhet har avregistrerats kan inloggning till Mobilkontoret endast ske med angivande av den fullständiga elektroniska underskriften. Avregistrering ska alltid ske innan en Mobil enhet överläts till en ny användare.

## 2. INFORMATION OM 24MONEY

The services under this agreement are provided by:

24Money Payments AB (Publ)

Reg. nr. 556884-4483

Box 2078, 750 02 Uppsala

Telephone: +46 (0)10-150 1600

Website: [www.24money.se](http://www.24money.se)

E-mail: [info@24money.se](mailto:info@24money.se)

24Money is an authorized institute for electronic money under the supervision of the Swedish Financial Supervisory Authority.

## 3. ACCESS TO THE MOBILE OFFICE

The customer is provided with access to the Mobile office in the manner described in the instructions applicable from time to time, which can be found on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se). The Mobile office is included in the Company's digital services and is provided free of charge. It is the customer's responsibility to take reasonable measures to protect the Mobile device in which the Mobile office is used. As the Mobile office provides the customer with personal login to the services in the Internet office, the Company recommends that the customer use a personal screen lock on the Mobile device and do not save the electronic signature or part thereof in the Mobile device.

## 4. BLOCKING THE ELECTRONIC SIGNATURE

In case of loss of the Mobile device or suspected infringement of the Mobile device, the customer undertakes to inform the Company thereof. The customer undertakes to notify the Company immediately if the electronic signature or part thereof has been lost, if there is reason to suspect that a third party has become aware of the electronic signature or part thereof or if there has been unauthorized use of the electronic signature.

This can be reported 24 hours a day directly to the Company's blocking service on telephone number 0770 730 730, from abroad +46 (0) 770 730 730. It can also be reported to the Company's customer services, telephone number 010 150 1600, from abroad +46 10 150 1600, when the Company's customer services is open or to one of 24Money's branches when these are open. The Company is entitled to cancel the customer's digital services immediately when the Company receives such a report.

## 5. TRANSACTIONS IN THE MOBILE OFFICE

In order to be able to execute transactions and payments in the Mobile office, the customer must enter the electronic signature or part thereof in accordance with the instructions specified by the Company from time to time. The Company may allow transactions to be executed to payee payment accounts pre-selected by the customer without the customer having to enter the security code.

## 6. DEREGISTRATION OF A MOBILE DEVICE

The customer can deregister one or more Mobile devices at any time by following the procedure specified in the instructions applicable at any given time, which can be found on the Company's website, [www.24money.se](http://www.24money.se). Once a Mobile device has been deregistered, the full electronic signature must be entered in order to log in to the Mobile office. A Mobile device must always be deregistered before being transferred to a new user.